



**JAARVERSLAG**  
2023

**SAMEN  
VOOR  
ELKAAR**

**LEV**  **DEURNE**

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>2. Bevorderen van zelfredzaamheid</b>	<b>8</b>
2.1. Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers	
2.1.1. Mantelzorgondersteuning	
2.1.2. Vrijwilligersondersteuning incl. Deurne voor Elkaar	
2.1.3. Leren met LEV	
2.2. Preventieve voorzieningen voor problemen met opgroeien en opvoeden	
2.2.1. VoorleesExpress	
2.2.2. MatchMentor	
2.2.3. Scheidingsspreekuur	
2.2.4. Buddyouder	
2.3. Bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer van mensen met een beperking of kwetsbare inwoners	
2.3.1. Algemeen Maatschappelijk Werk (incl. Wet verplichte GGZ)	
2.3.2. Automaatje	
2.3.3. Participatiecafé	
<b>3. Leefbare en zorgzame dorpen en wijken</b>	<b>19</b>
3.1. Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid	
3.1.1. Wijkcoördinator	
3.1.2. Jongerenwerk	
<b>4. De vraag van de inwoner staat centraal</b>	<b>31</b>
4.1. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning	
4.1.1. Sociaal Raadsliedenwerk	
<b>5. Activiteiten met separate financieringsafspraken</b>	<b>32</b>
5.1. Maatschappelijke begeleiding/vluchtelingenwerk en PVT	
5.2. Stichting Leergeld	
5.3. Grip Op Schuld	
5.4. Taalcafé en taalcoach	
5.5. Opvang van Oekraïense vluchtelingen	
5.6. Mijn Huis Past (externe financiering)	
5.7. Wijkbeheer/ Buurtsportcoach (externe financiering)	
5.8. Onderzoek Verenigingsondersteuning	
5.9. Samen vooruit	
<b>6. Duurzame samenleving</b>	<b>39</b>
Algemene Diensten LEVgroep	
Onze Organisatie LEVgroep	

# Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Deurne. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet.

De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

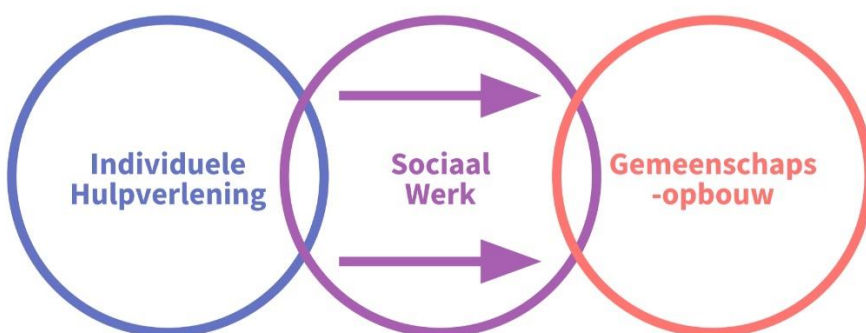
Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen?

LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurt economie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Deurne, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen  
Directeur Bestuurder LEVgroep

Jacqueline van de Ven  
Manager LEVDeurne



## 1. Inleiding

In 2023 leverde LEVgroep team Deurne, een actieve en waardevolle bijdrage aan het welzijn van inwoners en leefbaarheid in Deurne en omliggende kerkdorpen. Dichtbij, betrokken en samen met inwoners werden werkzaamheden uitgevoerd. De oorlog tussen Rusland en Oekraïne ging onverminderd door. Deze groep vluchtelingen groeide en werd blijvend ondersteund. Jongerenwerk Op School ging van start binnen IVO Deurne en er werd ondersteuning geboden bij het onderzoek Verenigingsondersteuning. Het werken op de nieuwe plek in het verbouwde Huis voor de Samenleving kreeg vorm. De wijkcoördinatoren volgden net als alle andere samenwerkingspartners van Zorg in Deurne de training 'Anders Leren Motiveren'. Aan het einde van het jaar werd er samen met de gemeente aan de slag gegaan invulling te geven aan het Gezond en Actief Leven Akkoord.

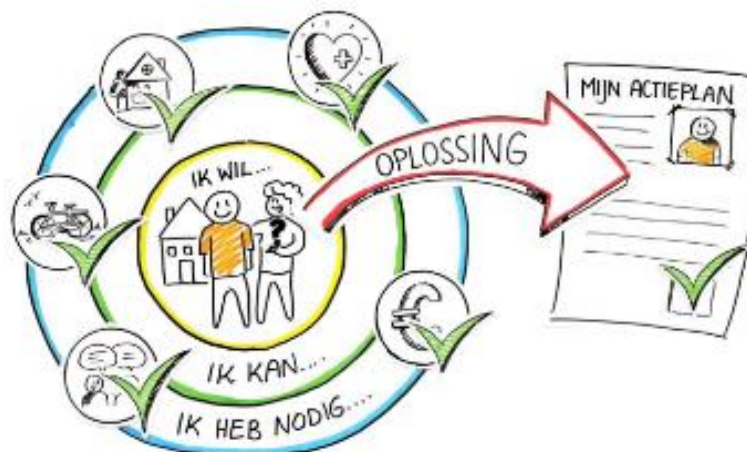
De werkzaamheden zoals worden uitgevoerd door LEVDeurne sluiten aan op de beleidsnotitie Sociaal Domein zoals opgesteld door de gemeente.

De aanpak binnen het sociaal domein is geënt op benutten van eigen kracht, daarna die van het sociale netwerk, vervolgens komen algemene voorzieningen in beeld en ten slotte - indien noodzakelijk – de Maatwerkvoorzieningen. Binnen deze aanpak wil LEVgroep het gedachtegoed van Anders Denken Doen en Organiseren graag voortzetten. Ieder traject binnen LEVgroep start met een vraag van de inwoner. In basis volgen we de ADDO-methode, Anders Denken, Doen en Organiseren. We stellen de vragen:

Wat wil je?

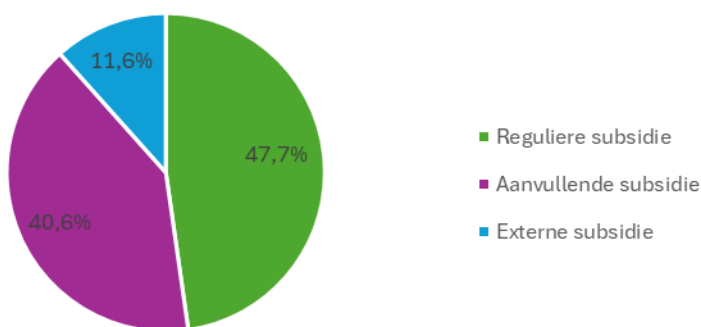
Wat kun je zelf?

En wat heb je daarvoor nodig?

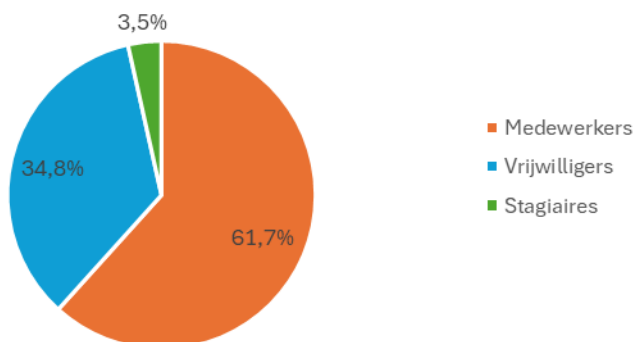


- 25 medewerkers, in formatie 13,8 FTE (=497 contracturen per week) gingen aan de slag met vragen uit dorpen en wijken.
- 5 wijkcoördinatoren (3 FTE) maken hierbij deel uit van het samenwerkingsverband Zorg in Deurne.
- 20 medewerkers, 140 vrijwilligers (ureninzet 14.560) en 2 stagiairs (ureninzet 1472) boden onder directe coördinatie van LEVgroep ondersteuning in de vorm van expertise, diensten en projecten. De vrijwilligers en stagiairs nemen 38,3% van de uitvoerende dienstverlening van LEVDeurne voor hun rekening!
- Samen voor Elkaar! We pakken vraagstukken op samen met inwoners, Zorg in Deurne en samenwerkingspartners. Onze belangrijkste samenwerkingspartners zijn: Wmo-consulenten, Gezins- en jongerencoaches, politie, scholen, woningbouwvereniging, verenigingen voor jong en oud, huisartsen, partners binnen het Huis van de Samenleving, advocaat, dorp- en wijkraden.

### Beschikbare inzet o.b.v. uren in percentage



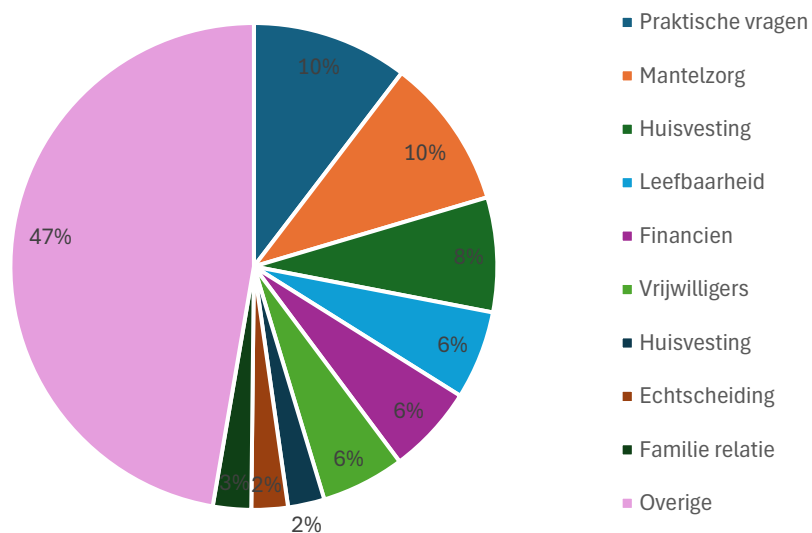
### Ureninzet



In 2023 werden 1035 vragen door inwoners van Deurne gesteld.  
 In 2022 waren dit 933 vragen en in 2021 werden 1099 vragen gesteld.

Wijk	Aantal vragen van inwoners 2023	Aantal vragen van inwoners van 2022
<b>Centrum</b>	135	125
Deurne-West	147	104
Heiakker	124	119
Helenaveen	11	8
Koolhof	164	155
Liessel	45	54
Neerkant	27	8
Sint Jozefparochie	108	96
Vlierden	17	1
Walsberg	20	26
Zeilberg	63	48
Buiten Deurne	24	26
Adres onbekend	151	146
<b>Totaal burgervragen</b>	<b>1035</b>	<b>933</b>

### Thema's vragen van inwoners 2023





## 2. Bevorderen van zelfredzaamheid



### 2.1. Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

#### 2.1.1. Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgondersteuning draagt bij aan het verminderen van de draaglast en het vergroten van de draagkracht van mantelzorgers die langdurig en onbetaald zorgen voor een naaste met een ziekte, beperking of andere zorgbehoefte. Het doel is de kwaliteit van leven van zowel de mantelzorgers als de zorgontvanger te verbeteren, en de mantelzorgers in staat te stellen de zorgtaken op een duurzame manier uit te voeren. Dit kan verschillende vormen aannemen, zoals informatievoorziening, training, emotionele steun, respijtzorg en praktische hulp.

Afgeleid van landelijke cijfers wonen in Deurne 9756 mantelzorgers (15+). Volgens cijfers van mantelzorg.nl zijn 8378 mantelzorgers langdurig belast, 1598 mantelzorgers langdurig en intensief belast en 888 mantelzorgers zwaarbelast.

Mantelzorgers hebben een onmisbare rol in passende zorg en ondersteuning aan hun naaste(n) in een kwetsbare positie. Maar er komt meer druk op mantelzorgers te liggen door onder andere beleid dat gericht is op langer thuis wonen, tekorten aan personeel in de zorg en vergrijzing. Hierdoor riskeren mantelzorgers zelf kwetsbaar te worden.

Resultaat: Er staan 2718 (waarvan 131 jonge mantelzorgers) mantelzorgers geregistreerd. Deze mantelzorgers voorzien we van informatie en onafhankelijk advies en bieden we themabijeenkomsten en ontmoetingsmomenten aan. Hierover krijgen mantelzorgers persoonlijk bericht, worden er nieuwsbrieven verzonden, publicaties in de lokale krant en wijkbladen en is er aandacht voor via sociale media.

Tijdens bovenstaande activiteiten en via contacten van wijkcoördinatoren ontstaan er persoonlijke contacten. Waar nodig zijn er meerdere gesprekken, denkend aan hulp bij het uitbreiden van een netwerk, ontdekken van nieuwe mogelijkheden en emotionele ontlading.

We zien dat ex-mantelzorgers nadat hun zorgtaak komt te vervallen, in een gat dreigen te raken. Met ondersteuning vanuit LEV is hier een succesvolle groep ontstaan die het afgelopen jaar een plaats heeft gekregen bij het 'Zelfhulpnetwerk'.

Overzicht van geregistreerde mantelzorgers en uitgereikte mantelzorgwaarderingen.

	2023	2022	2021	2020
Aantal mantelzorgers 18+	2587	2478	2258	2191
Aantal mantelzorgers 18-	131	128	125	113
Mantelzorgcompliment 18+	1729	1685	1463	1672
Mantelzorgcompliment 18-	113	116	112	105



### Trainingen/Leren met LEV (mantelzorg-gerelateerd)

In 2023 hebben drie groepen, in totaal 14 mantelzorgers, deelgenomen aan de training Omgaan met dementie voor mantelzorgers. Mantelzorgers ontvingen tips en er werd inzicht gegeven in het omgaan met en begrip hebben voor het dementieproces. Deelnemers haalden steun uit herkenbaarheid, dit gaf kracht om weer verder te gaan. Deelnemers ervoeren de openheid in de groep als heel fijn.

### Vrijwillige Thuishulp

Vrijwillige Thuishulp is onderdeel van mantelzorgondersteuning. Het is vrijwilligerswerk in de thuissituatie en ondersteuning van mantelzorgers. In 2023 zijn lopende matches gecontinueerd.

### Ketenoverleg

In 2023 is het ketenoverleg gecontinueerd. Het doel van het ketenoverleg is het verstevigen van het netwerk van netwerkpartners op het gebied van mantelzorgondersteuning zodat meer naar elkaar wordt doorverwezen en de wijkgerichte aanpak wordt bevorderd. Deze overleggen worden aangevuld met denktanks en expertmeetings met specifieke typen mantelzorgers zoals jonge mantelzorgers, mantelzorgers voor iemand met dementie. Andere doelen zijn: Weerstand verlagen bij mantelzorgers om gebruik te maken van het aanbod door ketenpartners. Het versterken van de positie van de onafhankelijke cliëntondersteuner en de mantelzorgmakelaar. Respijtzorg stimuleren, zowel op locatie als een oppas aan huis. Het ophalen van nieuwe behoefte aan mantelzorgondersteuning.

### Jonge mantelzorgers

Vanuit het jongerenwerk is er veel aandacht voor jonge mantelzorgers. Er vinden verspreid over het jaar activiteiten plaats waar aandacht en (preventief) ondersteuning is voor de mantelzorger. Ook is er veel aandacht begin juni tijdens de week van de jonge mantelzorger. De groep jonge mantelzorgers die we in beeld hebben in de leeftijd 4 tot 17 jaar (131 jongeren), wordt steeds groter. Het is belangrijk dat we bij Gezins- en Jongerencoaches deze doelgroep op de agenda blijven zetten.

Thema-gerichte activiteiten: In september was er een bijeenkomst over 'Alles wat je wilt weten over het levenseinde', w.o. wat is euthanasie en palliatieve sedatie? Wat is de rechtskracht van deze wilsverklaringen? De belangstelling voor deze themamiddag was groot, 70 mantelzorgers waren aanwezig. Ook via een Webinar zijn er twee thema's aangeboden namelijk: Levensverzekering en Mantelzorg en zorgverzekering.

### Ontmoetingsbijeenkomsten

In april kwamen 60 mantelzorgers bij elkaar in het nieuwe Huis voor de Samenleving op de Markt in Deurne om toegezongen te worden door de leden van popkoor sKoor. De ontmoetingsactiviteit was georganiseerd als blijk van waardering voor al het werk dat de vele mantelzorgers doen in Deurne. Op 22 juni is er samen met de Jeu de Boulesclub Tic-Tac Deurne een ontspanningsactiviteit opgezet voor mantelzorgers. 30 mantelzorgers waren aanwezig, vol enthousiasme en met de mededeling dat ze er echt even tussen uit geweest zijn en dat er vaker iets georganiseerd mag worden, ging iedereen tevreden naar huis.

### De werkende mantelzorger

Naast een nieuwsbrief gericht op werkende mantelzorgers is er 11 december een workshop geweest 'Hoe Mantelzorg en werk combineren'. Deze is verzorgd door Gerrie de Haart van 'Mantelzorg met Beleid' en is bedoeld voor mensen die (intensief) zorgen voor iemand, naast hun baan, en behoefte hebben aan meer eigen invloed op hun situatie en (maatwerk)oplossingen willen verkennen of bespreken richting hun werkgever. Voor deze workshop hebben zich 10 mantelzorgers opgegeven.

### Mantelzorgwaardering 2023

Zoals elk jaar bestaat de mantelzorgwaardering uit twee onderdelen. Een gezamenlijk activiteit op wijkniveau met de naam 'Aan tafel met Mantelzorgers' en het ontvangen van de mantelzorgwaardering. Aan het ontvangen van de mantelzorgwaardering zijn voorwaarden verbonden, bij 'Aan tafel met Mantelzorgers' is elke mantelzorger uit de gemeente welkom.

'Aan tafel met Mantelzorgers' heeft in elke wijk/ kerndorp plaatsgevonden. Er hebben 329 mantelzorgers deelgenomen. De Mantelzorgwaardering voor 18+ is dit jaar persoonlijk uitgereikt. Mantelzorgers konden terecht op 15 verschillende locaties verdeeld over 23 momenten variërend in tijd en dag in de maand november. De laatste mogelijkheid was op 19 december. Er zijn 1729 mantelzorgwaardering opgehaald.

113 jonge mantelzorgers ontvingen een bedrag van 100 euro op hun bankrekening.

### Doorkijk naar 2024

De publicatie vanuit Movisie Aan de slag met mantelzorgondersteuning | Movisie (van 8 november 2023) waar ingegaan wordt op het ondersteunen van mantelzorgers wat één van de actiepunten is dat onder het thema sociale basis valt uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Is mogelijk voor de gemeente in 2024 een mooie aanleiding om samen in gesprek te gaan over de respijtzorg voor mantelzorgers.

Ingezette koers voortzetten die beschreven staat en onderdeel is van het herijkingproces van het Sociaal Domein van de gemeente Deurne. Waarbij de ingezette koers gericht op werkende mantelzorgers nog verder uitbreid kan worden. Doordat mantelzorgers verweven zitten binnen alle disciplines van LEV Deurne en daarbuiten is samen optrekken een pré.



### 2.1.2. Vrijwilligersondersteuning incl. Deurne voor Elkaar

Gemeente Deurne heeft ervoor gekozen om het digitale platform Deurne voor Elkaar als instrument te gebruiken om hulpvragen en hulpaanbod samen te brengen met als doel 'vraag en aanbod' te matchen en op deze wijze een ondersteuningsmogelijkheid voor inwoners in het voorliggend veld te bieden.

#### Deurne voor Elkaar

Deurne voor Elkaar is een website, waar mensen elkaar kunnen vinden en helpen; hulp vragen of hulp bieden; eenmalig of elke week, wanneer het uit komt.

	2023	2022	2021	2020
Totaal aantal nieuwe vacatures/ hulpvragen, bestaande uit:	123	138	79	96
Vrijwilligers voor hulp bij organisatie	66	73	31	33
Individuele hulpvragen via organisatie	12	21	21	19
Individuele inwoner plaatst hulpvraag	45	44	27	44
Nieuw ingeschreven inwoners die hun hulp aanbieden (vrijwilligers)	63	60	51	86
Matches totaal (zowel fase 1, 2 en 3)	521	635	248	213
Waarvan in afgeronde fase 3	67	142	34	23

## Trends en ontwikkelingen

Uit het gebruikersonderzoek van 'Voorelkaar' komt naar voren dat de meeste vragen gericht zijn op: Gezelschap/ maatje, Tuin en Natuur, Klussen en Techniek en Activiteitenbegeleiding.

Bij Deurne voor Elkaar zien we dat ongeveer 1/3de van de vragen gericht zijn op het vinden van een maatje/ buddy of gezelschap. En bij de mensen die graag iets zouden willen doen voor de ander geeft 50% aan een maatje, gezelschap of buddy te willen zijn.

In dit onderzoek geven vrijwilligers aan belangrijk te vinden:

- Dat er een breed aanbod is om uit te kiezen, ook eenmalig of projectmatig.
- Mate van flexibiliteit door zelf dagen/uren in te kunnen zetten.
- Duidelijke tijdsinvestering te kunnen hebben.
- Nieuwe mensen willen ontmoeten.
- Kennis en ervaring delen en/of ontwikkelen.
- Makkelijk kunnen stoppen als iets niet meer past.
- Duidelijk nut en impact.

Ten opzichte van vroeger zijn veranderingen als het gaat om vrijwilligerswerk binnen organisaties. De trend die zich blijft voortzetten is dat de beschikbaarheid van vrijwilligers voor organisaties belangrijker geworden is voor het succes van een bepaalde activiteit binnen deze organisaties. Vrijwilligers willen steeds meer flexibel zijn, wanneer zij komen helpen. Ook zijn constructies waarin groepen mensen voor één moment samen ergens helpen al een tijdje in opkomst.

## Doorkijk naar 2024

Doorkijk naar 2024: Door Deurne voor Elkaar te continueren, zorgen we voor blijvende aandacht. Zowel bij het vragen om hulp (doorbreken vraagverlegenheid) als het bieden van hulp aan anderen. Deurnevoorelkaar staat niet op zich, het is de smeeroilje in de samenleving van Deurne waarin hulp vragen en hulp bieden mag, kan en heel normaal is. Er voor elkaar zijn!

Opfrisbeurt website. Inmiddels heeft de techniek van de website zich verder ontwikkeld, waardoor teksten qua vormgeving en met ondersteunend beeldmateriaal geplaatst kunnen worden. Voor dit jaar willen we de algemene teksten aanpassen. Voor een frisse uitstraling.

## Vrijwilligersondersteuning

LEVgroep Deurne 140 vrijwilligers (ureninzet 14.560) (7,8 fte) die ondersteunend zijn aan de diensten die LEVgroep kent. Denk aan Taalcoach, Automaatje, MatchMentor, VoorleesExpress, Vrijwilliger in het AMW (VIA).

Ook kennen we informele vrijwilligers/actieve inwoners. Dat zijn actieve inwoners die zonder georganiseerd verband zich inzetten voor de ander of t.b.v. leefbaarheid. Zowel LEVvrijwilligers, vrijwilligers bij organisaties en verenigingen en vrijwilligers zonder georganiseerd verband kunnen deelnemen aan trainingen van Leren met LEV.

## Vrijwilligerswaardering 2023

Op 7 december heeft de wethouder Riny van Rinsum de vrijwilligerswaardering 2023 uitgereikt aan vrijwilligers van Ons Plekske in Liessel, de Zorgcoöperatie in Helenaveen en het TEJO huis Deurne. De 135 vrijwilligers ontvingen een cadeaubon, een bos bloemen per locatie en meerdere feestelijke taarten. LEVgroep droeg mogelijke vrijwilligersorganisaties voor en nam praktische regelzaken voor haar rekening.

### 2.1.3. Leren met LEV

LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten. (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht). Inwoners mogen ook buiten hun eigen gemeente met een training meedoen. Leren met LEV werkt met professionele en ervaren trainers, die elke training na afloop met de deelnemers evalueren.

Aantal deelnemers uit Deurne in 2023

- 87 inwoners namen deel aan diverse Leren met LEV-trainingen, waaronder agressiehantering, ontmoeten vanuit rouw, oppascursus, positief opvoeden en vrouw kom op voor jezelf.
- 8 trainingen vonden plaats in Deurne

Overzicht van de trainingen uitgevoerd in Deurne

6 inwoners uit Deurne hebben deelgenomen aan LEV trainingen voor inwoners.

8 Trainingen vonden plaats in Deurne:

Jongleren 1 x

Mantelzorg en sociaal netwerk 2x

Omgaan met mensen met dementie 3x

Rots en Water weerbaarheidstraining 2x

Trends en ontwikkelingen

Populaire trainingen zijn: Omgaan met Dementie en Rots en Water. Voor andere trainingen dient hiervoor meer aandacht te worden besteed aan pr, werving en samenstelling van de groep.

### Doorkijk naar 2024

Meer inwoners stimuleren/motiveren deel te nemen aan collectief aanbod.

## 2.2. Preventieve voorzieningen voor problemen met opgroeien en opvoeden

### 2.2.1. VoorleesExpress

De VoorleesExpress is een landelijk project, waarbij sinds september 2019 Deurne op initiatief van een inwoner is aangesloten. De VoorleesExpress is actief in taalarme gezinnen waarin het niet vanzelfsprekend is om voor te lezen aan kinderen. Gedurende 20 weken leest een vrijwillige voorlezer wekelijks voor in een gezin. Het project richt zich op gezinnen met kinderen van 2-8 jaar die een taalachterstand hebben of waarbij het risico groot is dat de kinderen een taalachterstand ontwikkelen.

### Bereikte gezinnen

In 2023 zijn in totaal 28 gezinnen nieuw gekoppeld aan een voorlezer, 14 trajecten gestart in 2022 zijn afgerond in 2023. In totaal is er in 2023 binnen 42 gezinnen voorgelezen.

- Er zijn 25 tot 27 vrijwilligers betrokken geweest. Waaronder 5 vrijwillige coördinatoren. De nieuw geworven vrijwilligers hebben de basistraining Voorleesexpress gevolgd. In deze training wordt o.a. handvaten gegeven over creatieve wijzen van voorlezen, taalspel, afstand en betrokkenheid en signaleren. De training wordt door de deelnemers enthousiast ontvangen.
- 5 vrijwillige coördinatoren zijn actief binnen de VoorleesExpress. Zij coördineren een poule van 5 voorlezers. De organisatiestructuur met medewerking van vrijwillige coördinatoren is een succesvolle formule.
- Het netwerk van Voorleesexpress Deurne bestaat voornamelijk uit basisscholen, GGD, Zorg in Deurne/Gezins- en Jongerencoaches, LEVgroep/Vluchtelingenwerk, Leergeld, Grip op Schuld en speelgoedweggeefwinkel Pompidom.
- Ook wordt er een tweetal keren per jaar een activiteit georganiseerd voor gezinnen waar wordt voorgelezen, dus voor ouders en hun kind(eren) en de voorlezer. Deze activiteiten worden altijd goed bezocht.

We zien dat steeds meer doorverwijzingen door de GGD gedaan worden. Dit heeft als gevolg dat de groep jonge peuters groter wordt. Het doorverwijzen door basisscholen is en blijft een aandachtspunt. Dit aantal is zeer minimaal te noemen.

## Doorkijk naar 2024

- Voorlezen in 35 gezinnen.
- Actief informeren van doorverwijzers, met name scholen.
- Ontmoetingsactiviteiten voor voorleesgezinnen organiseren.
- In 2024 bestaat de Voorleesexpress 5 jaar! Deze mijlpaal gaan we vieren en zien ernaar uit dit succesvolle project nog jaren met enthousiasme te continueren.

### 2.2.2. MatchMentor

Bij MatchMentor jongeren van 10 tot 23 jaar krijgen gedurende 1 jaar wekelijks ondersteuning van een vrijwillige mentor bij het succesvol inrichten van hun leven bij doelen die zij zelf stellen.

Er zijn 21 vrijwillige mentoren betrokken bij het project. De MatchMentoren zijn heel zelfredzaam. We hebben steeds meer aanmeldingen van MatchMentoren die zelf een coachopleiding hebben gedaan en zo ervaring willen opdoen.

In 2023 hebben 18 mentoren 36 mentees begeleid. In 2022 waren dit 18 mentoren die 40 mentees hebben begeleid. De vroegtijdige inzet werkt preventief en voorkomt toekomstige jeugdhulpvragen.

#### Top drie vragen:

1. School, opleiding, leerproblemen 33,3%
2. Contact leeftijdsgenoten / vrienden 29,2%
3. Sociaal / emotioneel 25%

Er is veel behoefte aan het leren maken en behouden van sociale contacten, eenzaamheid verminderen en zelfvertrouwen vergroten. Hieraan hebben we gewerkt met het koppelen van meerdere mentees aan één vrijwilliger en het aanbieden van ondersteunende activiteiten van het jongerenwerk (meidengroep, social club, activiteiten Keithuis). Je ziet in de praktijk dat mentees vaak gedurende/na afloop van het traject bij deze laatstgenoemde activiteiten deelnemen. Daarnaast is er een sterke stijging van het aantal mentee + (zie cijfers). Verder vallen de taalvragen van jonge statushouders nog altijd op. Deze blijven binnenkomen, net zoals voorgaande jaren.

Afgelopen jaar is er een bijeenkomst georganiseerd voor de MatchMentoren ter inspiratie, intervisie, coaching, ontmoeting en waardering. Er heeft een diner plaatsgevonden bij de Beekman en Beekman en aansluitend zijn er ervaringen en kennis uitgewisseld. Bij Liever buiten is er een activiteit (zeskamp) georganiseerd voor de MatchMentoren en mentees. Dit werd gewaardeerd.

In het afgelopen jaar is er flink ingezet op PR. De coördinator heeft overleggen bijgewoond en er heeft een samenwerking plaatsgevonden met het jongerenwerk. Zij hebben in alle groepen 7 en 8 van de basisscholen MatchMentor onder de aandacht gebracht via een flyer en een praatje. Op Social media (Tiktok, Instagram) is MatchMentor ook onder de aandacht gebracht. Afgelopen jaar heeft er een vrijwilligersproeverij plaatsgevonden waar MatchMentor met een kraampje heeft gestaan.

Via Deurne voor elkaar en lokale dorps- en wijkbladen zijn nieuwe MatchMentoren geworven.

## Doorkijk naar 2024

- Mogelijkheden intervisie vrijwilligers breed bekijken.
- Meer PR aan de jeugd zelf.
- Intakes breder doen → vb. samen met jongerenwerk en coördinator MatchMentor intake gedaan met een jongere. Gekeken naar een brede match. Jongere heeft een MatchMentor en sluit nu aan bij jongerenwerk.
- Er komen weinig aanmeldingen vanuit dorpen → samen in optrekken met jongerenwerk. Samenwerking met netwerkpartners zoals scholen, huisartsen, bedrijven, sportverenigingen.
- Zichtbaarheid en bekendheid in de wijken en omliggende dorpen zoals Liessel, Vlierden, Neerkant en Helenaveen.
- Koppelen van meerdere mentees aan een mentor. Dit heeft al eerder goede resultaten geleverd.
- Aandacht voor jonge inburgeraars.

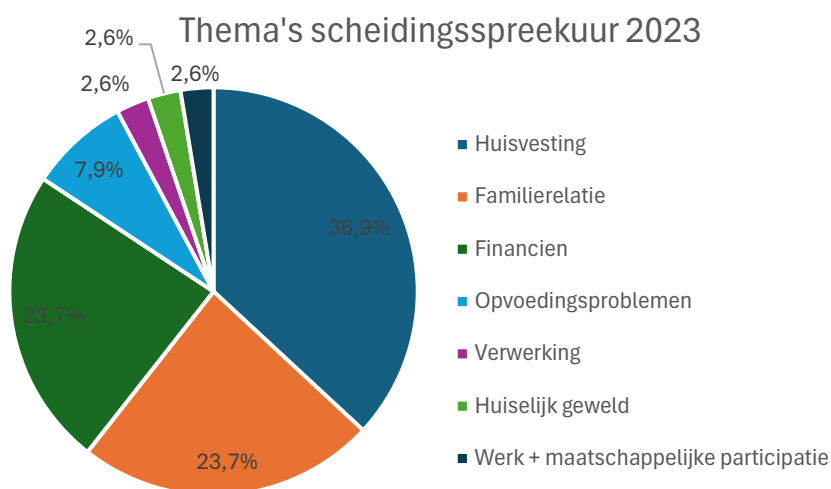


### 2.2.3. Scheidingspreekuur

Het doel van het scheidingspreekuur is (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben, voorzien van informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het scheidingspreekuur wordt erop ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan, in plaats van te polariseren. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het kind perspectief staat hierbij centraal.

Het spreekuur vindt wekelijks plaats in het gemeentehuis en wordt bemenst door de maatschappelijk werker en een advocaat. Waar nodig wordt een gezins- en jongerencoach betrokken. Deze drie disciplines vormen samen het scheidingspreekuur. Het spreekuur in het Huis voor de Samenleving is elke maandag van 16.00 tot 18.00 uur. Het is niet nodig om een afspraak te maken, laagdrempelig kan er binnen gelopen worden.

In 2023 waren er 43 trajecten bij het scheidingspreekuur. 1 traject bestaat meestal uit 1 of 2 personen. In 2022 waren het 37 trajecten, in 2021 33 trajecten. We zien een stijgende lijn van de laatste jaren. De thema's die in Deurne aan bod kwamen:



- Inwoners weten de weg naar het scheidingspreekuur vaker te vinden.
- Gezien de openingstijden van het Huis voor de Samenleving is het spreekuur op maandag een uur vervroegd. Het vond in 2023 plaats van 16.00 tot 18.00 uur.

### Doorkijk naar 2024

Het spreekuur voorziet in behoefte. We blijven het spreekuur continueren in samenwerking met de advocaat. Deze samenwerking verloopt goed en heeft zeker meerwaarde. Publicaties en het maken van pr in diverse netwerken wordt blijvend opgepakt.

### 2.2.4. Buddyouder

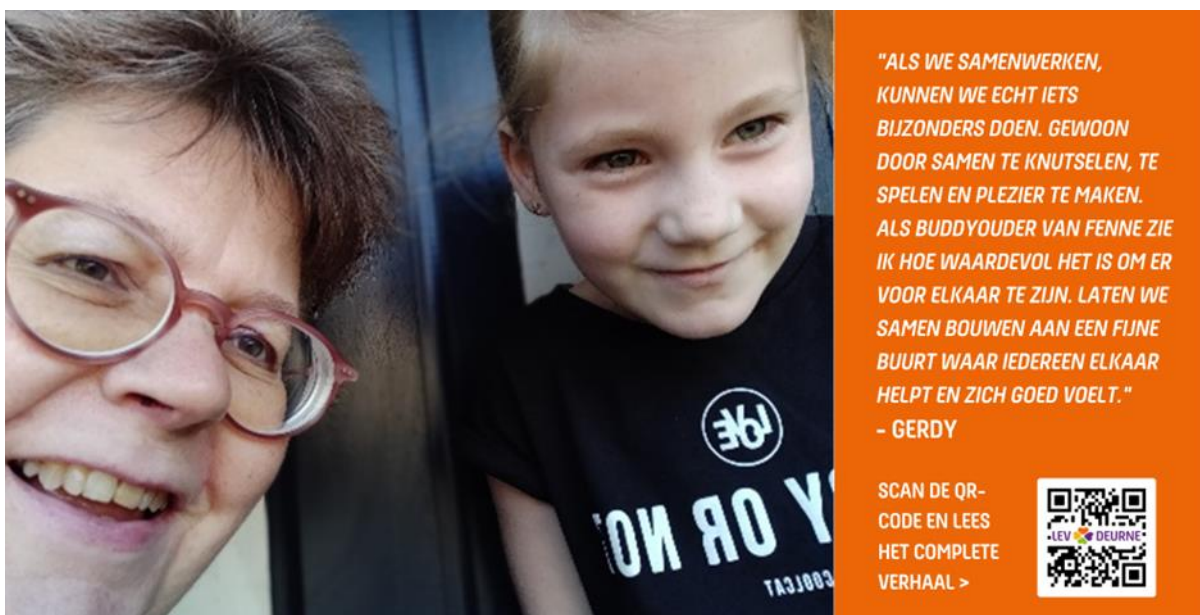
Buddyouders bieden kinderen, van 0 tot 12 jaar, 1 of 2 dagdelen per week een gastvrij huis en geven zo ouders een steuntje in de rug. De ouders hebben daardoor even tijd voor zichzelf. Ouders, die behoefte hebben aan steun, kunnen niet altijd op hun eigen netwerk terugvallen. Daardoor kunnen ze in stressvolle situaties terecht komen. Buddyouder wil dit voorkomen door preventief Buddyouders aan deze gezinnen te koppelen.

- Matches - omdat de aanvragen ook complexe aanvragen betrof die m.n. vanuit Jeugd en Gezin kwamen. Wel zijn een aantal casussen met elkaar besproken of Buddyouder passend was of toch andere inzet gewenst is.
- 10 matches waarvan 6 matches zijn afgerond en 4 nog lopend.
- Als een match eenmaal gemaakt is, zien we ook dat het 'vriendschappen' voor langere duur zijn. Maar om tot een goede match te komen, is maatwerk nodig, waar veel tijd in gaat zitten.

- Aanvragen zijn complexer en ook zijn trajecten langer omdat hier behoefte aan is vanuit de inwoner. Het is goed om in 2024 in te zoomen op de wensen en verwachtingen tussen verwijzer, inwoner en coördinator project. Ook training voor nieuwe buddyouders opzetten waarin aandacht gegeven wordt aan 'afbakening' van hun grenzen.
- In 2024 gaan we speciale (aparte) pagina laten maken bij 'Deurne voor Elkaar' voor Buddyouder.
- Er komen wel aanvragen, maar deze aanvragen zijn wél complexer, niet altijd 'simpel' in te vullen. Er lopen vaak meerdere (zorg) trajecten bij de vragers, waardoor het moeilijk is een passende match te vinden.

### Doorkijk naar 2024

In 2024, willen we meer aandacht geven aan Buddyouder in de buurt/wijk, om 't laagdrempeliger te maken voor de inwoners. We gaan hiervoor het platform van Deurne voor Elkaar uitbreiden met een aparte 'omgeving' Buddyouder. Dit platform is dé verbindende schakel tussen mensen met een hulp- of ondersteuningsvraag en vrijwilligers in de gemeente Deurne.



## 2.3. Bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer van mensen met een beperking of kwetsbare inwoners

### 2.3.1. Algemeen Maatschappelijk Werk

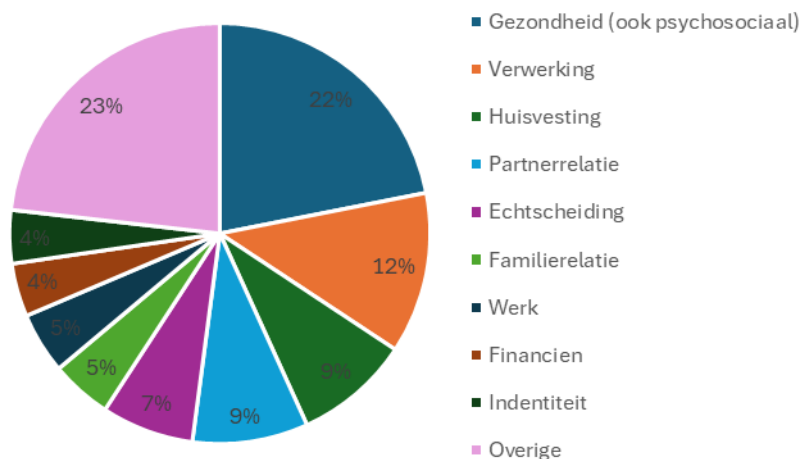
Maatschappelijk werkers zijn er voor inwoners van Deurne die (tijdelijk) problemen ervaren en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, op te lossen. Ze denkt vanuit de leefwereld van inwoners, staat naast de inwoner en kan een professionele duw in de goede richting geven. Zij signaleren achterliggende problemen zoals eenzaamheid, schulden, geweld en handelen daarin proactief. Zij grijpen tijdig in en moedigen de eigen kracht van inwoners aan.

De maatschappelijk werker werkt oplossingsgericht en biedt zorg op maat, met als uitgangspunt het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk en sociale participatie van mensen. De maatschappelijk werker schakelt, indien mogelijk en passend, vrijwilligers in die de professionele inzet versterken. Er wordt o.a. samengewerkt met andere partijen die actief zijn binnen de gemeente Deurne zoals Wmo, Gezins- en Jongerencoaches, huisartsen/POHGGZ, Schakelteam en vrijwilligersorganisaties. Ook wijkcoördinatoren zien deze signalen waarna er doorverwezen wordt naar het Maatschappelijk Werk

Verwezen door	2023	2022	2021
0 <sup>e</sup> lijn	8%	11,6%	16,5%
1 <sup>e</sup> lijn	36%	30,5%	36,5%
2 <sup>e</sup> lijn	3%	5,3%	7,1%
Eigen initiatief	53%	52,6%	40%

	Trajecten gestart	Lopend	Afsloten	Lopend en afgesloten
2020	93	51	77	128
2021	103	58	95	153
2022	101	50	109	159
2023	104	44	91	135

### Thema's hulpvragen AMW 2023



We zien weer een toename in het aantal inwoners dat op eigen initiatief contact met AMW opneemt t.o.v. voorgaande jaren. Hieruit blijkt dat mensen de weg nog beter weten te vinden naar Zorg in Deurne.

Meer signalen, zeker nu nog na Corona dat er veel mensen last ervaren van psychosociale problematiek (ook eenzaamheid). Deze mensen komen bij de huisarts en POH-GGZ. De huisartsen en POH-GGZ verwijzen naar het Maatschappelijk Werk, vaak voor uitbreiding van het sociaal netwerk. Hierdoor ontstaat betere samenwerking met de huisartsen en POH-GGZ. Huisartsen geven aan graag op de hoogte te zijn als hun patiënten zich melden bij het Maatschappelijk Werk, daardoor proactief een koppeling vanuit het Maatschappelijk Werk naar de huisartsen. Ook wijkcoördinatoren zien deze signalen waarna er doorverwezen wordt naar het Maatschappelijk Werk.

Het Maatschappelijk Werk heeft enkele huisartsen en POH-GGZ bezocht om inzicht te geven in de werkzaamheden. Hierdoor ontstaat een betere samenwerking van beide kanten.

Er wordt door gemeenten en netwerkpartners gewerkt aan een nieuwe ontwikkeling: de waakvlamconstructie. Het Maatschappelijk Werk is steeds betrokken bij deze netwerkbijeenkomsten georganiseerd door de gemeente. Het Maatschappelijk Werk hecht veel waarde aan de waakvlamconstructie, om af te schalen naar het voorliggend veld. Het Maatschappelijk Werk heeft in haar caseload al casussen op basis van deze waakvlamconstructie. Het Maatschappelijk Werk fungeert ook vaak als een overbruggingsfunctie voor mensen die op een lange wachtlijst staan bij bijv. GGZ, psycholoog of Novadic-Kentron.

Steeds meer oudkomers met psychosociale problematiek komen in beeld bij het Maatschappelijk Werk (via o.a. Vluchtelingenwerk, Senzer en GJC). Naast individuele trajecten die er lopen is een groep van 47 vrouwen, middels een appgroep in contact met elkaar gebracht. Door samenwerking met de wijkcoördinator, maakt deze groep wekelijks gebruik van een ruimte in de Nieuwenhof. Er vinden o.a. ontmoetings- en kookactiviteiten plaats. Van deze vrouwen hebben er veel deelgenomen aan de fietscursus, opgezet door LEEF.



4 VIA vrijwilligers (Vrijwilliger in het AMW) vrijwilligers zijn actief bij 12 trajecten waar ze veel inzet hebben gedaan. Hierbij is de hoofdmoot het bieden van een luisterend oor waardoor er minder spanningen zijn en gewerkt wordt aan uitbreiding van het sociaal netwerk.

### Doorkijk naar 2024

- Doorgaan met terugkoppelen naar huisartsen, geen lange verslagen maar wie in beeld bij AMW, problematiek en wie de hulpverlening doet. Huisartsen waarderen dit enorm.
- Deelname aan structurele MDO, aan incidentele MDO, waakvlamoverleg en andere netwerkoverleggen.
- Uitbreiding van aantal VIA vrijwilligers.
- Doorgaan met zichtbaar profileren AMW. Vooral succesvol bij huisartsen, POHGGZ, GJC, Schakelteam, collega's LEVgroep. Huisartsen en POHGGZ zullen nog meer verwijzen, ook vanuit Welzijn op Recept.
- Verwachting dat het aantal trajecten bij AMW zal toenemen: door goede/betere samenwerking huisartsen/POHGGZ en inzet Welzijn op Recept. Dit meenemen middels cijfers bij kwartaalgesprekken in 2024 met de gemeente.

### 2.3.2. Automaatje

Met ANWB AutoMaatje vervoeren vrijwilligers hun minder mobiele plaatsgenoten tegen een geringe onkostenvergoeding van €0,35 per km. Mensen zo lang mogelijk mobiel houden en laten deelnemen aan het sociaal maatschappelijk verkeer is de reden dat de ANWB deze vervoersservice heeft opgezet.

In 2023 zijn er in totaal 3054 ritten (2093 in 2022) gereden voor 152 deelnemers (115 deelnemers in 2022). De ritten werden uitgevoerd door 33 vrijwilligers (26 vrijwilligers in 2022). Het aantal ritten is met 45% gegroeid!

- Totaal zijn 5 vrijwilligers actief als match-maker voor de organisatie.
- 5 vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor de bereikbaarheid Automaatje (elke dag van 09.00 – 12.00 uur zijn zij bereikbaar).
- 3 vrijwilligers zijn beschikbaar voor intake (twee vrijwilligers hebben dubbelrollen).

Wat we hebben gedaan voor onze vrijwilligers:

- Organiseren van een 'informatieve bijeenkomst' -> door politie DAS -> wat te doen bij 'zwaailichten'.
- Bijeenkomst bijpraten en samen afstemmen met chauffeurs en matchmakers
- Het etentje met de chauffeurs en matchmaker in december, wat enorm gewaardeerd werd om een keer op een andere manier bij elkaar te komen en onderling nog beter kennis te maken.
- 6 x per jaar bijeenkomst van de matchmakers (waar lopen we tegenaan, wat kan beter).



*"NADAT IK MIJN HEUP HAD GEBROKEN, WAS ZELF RIJDEN MOEILIK. AUTOMAATJE KWAM TOEN ALS REDDING. ZE ZIJN ALTIJD OP TIJD, BRENGEN ME OVERAL NAARTOE, EN SOMS DRINKEN WE SAMEN KOFFIE. IK BEN ZO BLIJ MET HUN HULP!"*

- MEVROUW TABOR

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Scan de QR-code

### **Doorkijk naar 2024**

Automaatje is een succesvol project. In 2024 willen we dit succes herhalen. De verwachting is dat er steeds meer ritten gereden gaan worden. Het aantal vrijwilligers zal moeten worden uitgebreid ook voor de matchmakers.

M.n. ook om vakanties gemakkelijker op te vangen. Omdat we steeds meer 'deelnemers' krijgen dienen de intakes ook nog steeds zorgvuldig gedaan te worden, zodat we voor de juiste groep mensen deze dienst kunnen blijven aanbieden. De meeste chauffeurs zijn op leeftijd, dus blijven werven is en blijft een aandachtspunt. Maar we doen het allemaal voor de inwoners, die heel erg tevreden zijn en hun complimenten geven aan de chauffeurs, omdat 't contact met hen zo fijn is. Dus een win-win situatie!

### **2.3.3. Participatiecafé**

Het participatiecafé zet zich in om het netwerk van betrokken organisaties binnen het sociaal domein van Deurne te versterken. Dit alles om elkaar op de hoogte te brengen en/of te houden van actuele lokale en landelijke ontwikkelingen en inzichten. Daarbij wordt ingezet op het stimuleren van onderlinge samenwerking en elkaar (leren) kennen.

In 2023 hebben twee café plaatsgevonden waarbij op beide bijeenkomsten een 60-tal aanwezigen waren. In vergelijking met het jaar ervoor is het aantal iets toegenomen.

Waar in mei 2023 "Verbinden is elkaar vinden" als thema gekozen is, stond in het najaar de titel "Samen aan de slag voor een goed, gezond en gelukkig Deurne" centraal. Vanuit GALA zijn diverse thema's tijdens het participatiecafé besproken. Te weten: gezondheidsachterstanden; Welzijn op recept; overgewicht en obesitas, Kansrijke Start; eenzaamheid onder jongeren; mentale gezondheid van volwassenen.

Voor beide cafés zijn externe gespreksleiders uitgenodigd om invulling aan de bijeenkomst te geven.

Bezoekers aan het café waren tevreden over het aanbod. Dit is gebleken uit het tevredenheidsonderzoek. Collega's vanuit diverse organisaties hebben elkaar nader leren kennen.

### **Doorkijk naar 2024**

Nadenken over het betrekken van collega's uit de diverse organisaties. Ook bij Zorg in Deurne. Nog meer promoten van het café op een manier dat ook medewerkers mee gaan doen. Het doel om elkaar beter te leren kennen bij de diverse organisaties kan dan een stapje dichterbij komen. Nieuw thema bedenken dat aansluit bij wensen en behoeften, ontwikkelingen en trends.



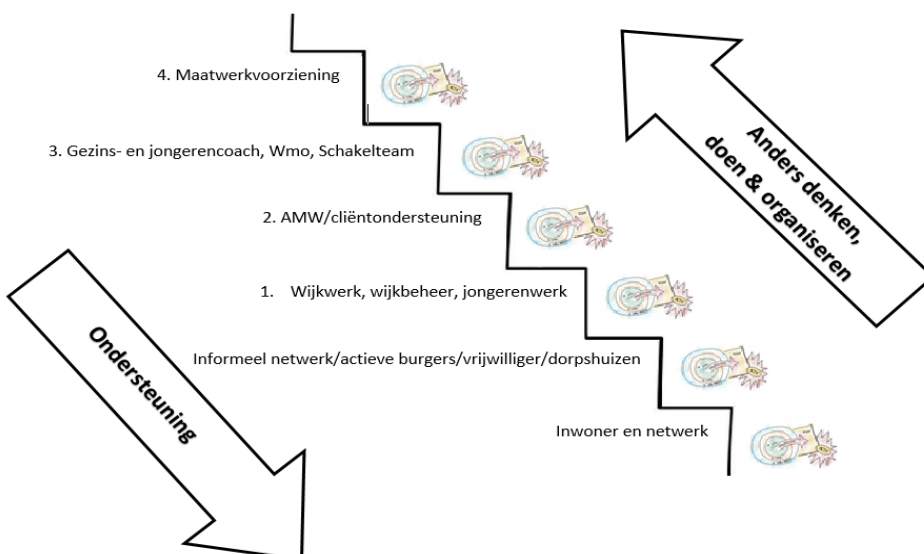
## 3. Leefbare en zorgzame dorpen en wijken

### 3.1. Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid

#### 3.1.1. Wijkcoördinator

Om als inwoner zelf regie te kunnen voeren over het leven zijn zij afhankelijk van elkaar, van hun huisgenoten, familie en hun omgeving. Een leefbare en veilige woonomgeving is daarin cruciaal, maar niet altijd vanzelfsprekend. De wijkcoördinator is actief op die plekken in wijken en dorpen waar cohesie ontbreekt; waar knelpunten zijn of zelfredzaamheid van bewoners in het geding is. Samen met buurtbewoners en andere partijen zoekt de wijkcoördinator oplossingen voor problemen en stimuleert voorzieningen, diensten en projecten die de leefbaarheid ten goede komen. Het werk van de wijkcoördinator is dus tweeledig: werken aan een wijknetwerk ten behoeve van sociale cohesie en de zelfredzaamheid van inwoners enerzijds en anderzijds het (vroegtijdig) signaleren van vraagstukken en problemen. Zij zijn verbinders en koppelen actieve inwoners met kwetsbare inwoners.

Wijkcoördinatoren weten wat er leeft en speelt in de dorpen en wijken en hun inwoners. Zij bewegen door de wijk en zorgen voor verbinding tussen en ondersteuning van inwoners, vrijwilligers(organisaties), dorpshuizen, dorpsraden enzovoorts. Wijkcoördinatoren zijn de schakel tussen het informeel netwerk (0<sup>e</sup> lijn) en 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn. Zij organiseren ondersteuning zoveel mogelijk in de nabijheid van de inwoner zelf en zo nodig verwijzen zij door naar samenwerkingspartners binnen Zorg in Deurne of daarbuiten.



De inzet van de wijkcoördinator richt zich concreet op:

- Het zijn van het eerste aanspreekpunt voor vragen en initiatieven vanuit wijken en dorpen.
- Signaleren en ondersteunen van individuele en collectieve ondersteuningsvragen
- Leggen van verbindingen met het informele netwerk of doorverwijzen naar het netwerk van betrokken hulpverleners.
- Onderhouden van een netwerk aan contacten met (groepen) inwoners, organisaties en collega's die in de wijken/kernen actief zijn.

### **Eigen identiteit van wijken en dorpen:**

Alle dorpen en wijken hebben hun eigen identiteit. In grote mate bepaald door: mate van zelfredzaamheid, gevoel van sociale cohesie, demografische opbouw, aanwezigheid van voorzieningen en sociaal netwerk. Deze factoren bepalen ook mede de aard van de vraag en de mate van vraagverlegenheid. Het karakter van de wijk vraagt om maatwerk.

Voor aantal vragen van inwoners per dorp/wijk, zie pagina 7.

Een greep uit de ontwikkelingen en resultaten van de verschillende wijken en dorpen in Deurne:

### **Deurne-Centrum:**

De inwoners van centrum zijn heel divers. We zien dat mensen bewust wonen in het centrum voor de voorzieningen. Dat zie je bij zowel jeugdige bewoners als bij senioren. Opvallend is dat mensen zich niet verbonden voelen met het centrum, ze voelen zich inwoner van Deurne. In het centrum wonen relatief veel ouderen. Veel van deze ouderen zijn vanuit omliggende wijken en dorpen naar het Centrum getrokken vanwege de voorzieningen zoals winkels, het cultureel centrum en restaurantjes en terrasjes. Ondanks deze voorzieningen komen er wekelijks telefoontjes binnen van alleenstaande ouderen, hun naasten of andere bekenden. Ze vragen om een maatje, voor een boodschapje of een activiteit. De aansluiting vinden in een sociaal netwerk in de buurt is moeilijk.

### **Resultaten, trends en ontwikkelingen**

- We zien veel complexe individuele hulpvragen van senioren, waarin samenwerking is met o.a. (thuis)zorg, huisartsen, WMO en ergotherapie.
- Er is gemis aan een wijkhuis, waar laagdrempelige activiteiten georganiseerd kunnen worden en bewoners elkaar kunnen ontmoeten. De Nieuwenhof opent deuren voor de wijk en biedt een mooie kans om in ontmoeting en ondersteuning te voorzien. O.a. voor KBO.
- In 2023 is de ondersteuning aan Jongeren centrum de Roos voortgezet en kon dit centrum een doorstart kan maken waardoor er een plek is voor ontmoeting voor jeugd in verschillende groepssamenstellingen.
- Veel inwoners, vaak senioren, woonden eerder buiten Deurne-Centrum, en voelen daar ook nog verbinding.
- De vraag naar appartementen (huur of koop) in het centrum blijft veel groter dan het aanbod.
- Activiteiten in de ontmoetingsruimte in het appartementencomplex van Bergopwaarts aan de Albert Schweizerstraat blijven goed bezocht.
- Er is weinig interesse is voor het collectief samenbrengen zoals wijkraad of klankbordgroep. Wel is er een werkgroep ontwikkelen Lindenlaan, een bewonersinitiatief met een werkgroep bestaande uit 5 leden.
- Er staan veranderingen woongelegenheden en winkelgebied op stapel. Plannen en ontwikkelingen in het Centrum zijn volop aan de gang.
- Ook zijn er wat wooncomplexen opgeleverd en is "Het tuinpad van mijn vader" bijna gerealiseerd.
- Er zal nog een verdere vergroening van het Martinetplein plaatsvinden.

LEVgroep ondersteunt culturele vrouwengroep Tulp (voorheen Zenobia), bestaande uit ongeveer 45 vrouwen. Zij maken wekelijks gebruik van een ruimte in de Nieuwenhof waar ze bij elkaar komen om te praten met elkaar, gastsprekers uit te nodigen en vooral om plezier te maken en sociale activiteiten te organiseren met elkaar. De groep zal als tegenprestatie voor het gratis gebruik van deze ruimte een activiteit voor de bewoners van de Nieuwenhof organiseren.

Een deel van de Tulp leden hebben meegedaan aan het participatieproject in samenwerking met Leef en Senzer deelnemers hebben gedurende 8 weken een ochtend in de week kennis gemaakt met diverse projecten. Doel ervan was om meer deel te nemen aan de maatschappij en om te kijken of er mogelijkheden tot werk of vrijwilligerswerk is. Daarnaast heeft Tulp een actieve bijdrage geleverd aan de Cultuurparade.

Dag van de mantelzorg was dit jaar voor het eerst in het Huis voor de samenleving. Opkomst tijdens de lunch ong. 80 personen.

LEVgroep is betrokken bij het ontwikkelen van een woonplan door een werkgroep van bewoners centrum en nabije omgeving i.s.m gemeente Deurne. De exacte rol zal in 2024 meer vorm krijgen.

### **Sint-Jozefparochie:**

De wijk bestond 100 jaar ten tijde van Corona. De bewoners kennen elkaar en er zijn veel bewoners actief voor en in de wijk, zowel bij verenigen als op straatniveau. De wijk kent geen wijkraad (meer), wel zijn er veel verenigingen, initiatieven en een actief wijkgebouw. Ook het Tejohuis is gevestigd in deze wijk. Er is een terugloop in vrijwilligers die bestuurstaken willen invullen. Vooral onder de oudere gemeenschap zie je een grote verbondenheid, ook in de deelnemers aan de activiteit.

### **Resultaten, trends en ontwikkelingen**

- Het ontbreken van een wijkraad wordt ervaren als een gemis.
- Grote actuele thema's waarmee het Hofke geconfronteerd wordt zijn de te verwachten verbouwkosten en de fikse energienota's.
- In de wijk blijven (overlast) signalen binnenkomen vooral van de groepen jeugd die uit school blijven hangen in het St. Jozef voor ontmoeting. Jongerenwerk zet hierop in.
- Er komen veel individuele vragen binnen, met name van mantelzorgers of ouderen. Je ziet dat veel senioren graag willen blijven wonen op hun vertrouwde plek. Als ze al verhuizen blijven ze zich verbonden voelen bij Sint-Jozefparochie en komen terug voor de activiteiten.

### **Walsberg:**

Walsberg is een relatief kleine en rustige wijk, maar kent veel actieve betrokken bewoners en vrijwilligers en de sociale cohesie is groot. Mensen voelen zich ook echt verbonden met Walsberg, al is daarin wel een kanteling ontstaan met mensen die van elders er komen wonen. Deze ervaren het soms als een gesloten gemeenschap. Het Gerardushuis neemt een centrale plek in de wijk. De huidige uitbaatster gaat na ongeveer 40 jaar, medio maart, stoppen met haar werk in het Gerardushuis. Het Stichting bestuur heeft een nieuwe kandidaat voor deze functie gevonden.

De dorpsraad heeft 2 keer per jaar een ledenvergadering. Gespreksonderwerpen daar zijn o.a. de uitbreiding van de vliegbasis, ontwikkelingen Langstraat en wonen.

Vliegbasis de Peel. Momenteel zijn er vergaande plannen om de vliegbasis uit te breiden. Dit gaat waarschijnlijk goed merkbaar worden in de Walsberg en in de rest van Deurne, wat op korte afstand van de basis is gelegen. De dorpsraad wil er bovenop blijven zitten. Ze zijn bang dat ze bewegingen en uitstoot van Volkell naar de Peel verschuiven, terwijl in de Peel andere stikstofregels gelden.

N270-Langstraat. Inmiddels zijn er al grote verandering zichtbaar langs het eerste woongedeelte van de Langstraat. Er zijn geluidswallen geplaatst en het is nog even afwachten wat dit doet met het woongenot langs de Langstraat.

Ook in de Walsberg is de woningnood onderwerp van gesprek. Men wil graag bouwen voor jongeren om ze behouden voor de toekomst van de Walsberg, daarnaast lopen er wat woningbouwprojecten die komend jaar(jaren) tot uitvoer gaan komen. Onder andere in de Trimperstraat, Allemansland en woningen bij het kerkhof. Wonen voor jongeren zal actief op de agenda gezet worden bij o.a. gemeenteraad.

### **Resultaten, trends en ontwikkelingen:**

- De wijkcoördinator heeft ondersteuning geboden aan individuele vraagstukken van oudere bewoners met weinig tot geen sociaal netwerk, die op latere leeftijd in de Walsberg zijn komen wonen. Door een goede samenwerking in de wijk kon er snel geschakeld kan worden.
- Het beroep dat inwoners van Walsberg op wijkcoördinatoren doen, is relatief klein t.o.v. de meeste andere dorpen en wijken.
- De mantelzorgbijeenkomst gehouden in de week van de Dag van de Mantelzorger was door de combinatie van muziek en lunch een geslaagde bijeenkomst.

## **Zeilberg**

Zeilberg is een wijk met veel voorzieningen en een breed aanbod aan vrijetijdsbesteding, er zijn veel verenigingen actief. De voorzieningen en winkels in de wijk maken dat bewoners zich ook echt Zeilbergenaren voelen. Wijkcentrum Den Draai is het middelpunt van veel activiteiten. Veel verenigingen maken er gebruik van. Men woont met plezier in de Zeilberg. Het is opvallend dat er veel bedrijven zijn gevestigd in de wijk.

In 2023 was er sprake van opvang van ongeveer 150 asielzoekers. Hiervoor zou een deel van de Zeilberg ingericht worden. Dit plan heeft veel ophef veroorzaakt en zijn de inwoners van de Zeilberg opgestaan tegen dit plan. Er werd actie gevoerd. In de gemeente is nu een raads werkgroep ingericht die zich gaat bezighouden met dit maatschappelijke vraagstuk.

Er is sprake van aanpassingen aan het spoor, (een tunnel) welke de druk vanuit het centrum op de doorgaande route wat zou verminderen. Dit plan wordt door inwoners van de Zeilberg niet breed gedragen.

Speelgoed-weggeef-winkel Pompidom is een stichting die gevestigd is in de Blasiusstraat en inmiddels in geheel Deurne bekend is. Mensen, ouders, opa's en oma's en hun (klein)kinderen met een kleine beurs kunnen hier gratis speelgoed halen. Een succesvolle laagdrempelige voorziening.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

- De wijkcoördinator heeft in gesprekken vaak sturing gegeven om er zo voor te zorgen dat bewoners elkaar positieve zin blijven vinden.
- KBO Zeilberg is een actieve vereniging. Activiteiten worden goed bezocht.
- Tussen het gebied Hagelkruisweg/ Blasiusstraat komen veel individuele vragen binnen. Inwoners hebben hulp nodig bij het invullen van formulieren.
- Er wonen een aantal actieve inwoners in deze buurt, die de kwetsbare inwoners helpen en ondersteunen.

Woningbouw (Wonen Jong en Oud) is en blijft ook in Zeilberg een actueel thema. Veel inwoners blijven er graag wonen of willen er weer (terug) gaan wonen.

De wijkraad is er ook actief en leunt op de bestuurlijke ervaring van de voorzitter. Inwoners zijn in het algemeen tevreden zijn. Een keer per maand is er een dorpsraad vergadering waar de wijkcoördinator bij aansluit voor ondersteuning en advies waar nodig. In oktober is een voorlichting gegeven tijdens de jaarvergadering van de KBO over wijkcoördinatoren en Mijn huis past. Ongeveer 75 bezoekers.

Ook in 2023 werd de dag van de mantelzorg georganiseerd. Lekker eten en een optreden in Den Draai verzorgd door het Shantikoor. De opkomst voor het hapje en het drankje en het optreden was ongeveer voor 20 personen. Het aantal was vergelijkbaar met vorig jaar.

Nieuwkomers wonen geclusterd, er zijn een paar straten in de Zeilberg waar veel vluchtelingen gezinnen bij elkaar in de buurt wonen. Dit geeft problemen binnen bepaalde delen van de Zeilberg. Men heeft het gevoel dat de buurt onveiliger wordt en verloederd. We blijven met elkaar in gesprek, nieuwkomers, oude bewoners en Bergopwaarts. In 2024 plannen we straatgesprekken. O.a. in omgeving Berkmortel.

## **Helenaveen:**

Helenaveen ligt geografisch geïsoleerd, ver afgelegen van kern Deurne. Hierdoor zijn inwoners van oudsher gewend om zelf (of met dorpsbewoners) hun problemen op te lossen en het leven te nemen zoals het komt. Helenaveen heeft een hoge mate van zelfredzaamheid, mede door aanwezigheid van de dorpsraad en de zorgcoöperatie. De zorgcoöperatie heeft voor 4 uur per week een medewerkster in dienst voor vragen die te maken hebben met zorg, thuiszorg, mantelzorg of indicatiestelling. Door bovenstaande is het beroep dat, voor wat betreft individuele ondersteuningsvragen op LEVgroep wordt gedaan mogelijk relatief kleiner dan in andere dorpen en wijken.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

- Dorpsraad Helenaveen komt frequent bijeen. Deze bijeenkomsten worden goed bezocht. De Peel, het groenonderhoud en het verenigingsleven zijn veelbesproken agendapunten.
- De Dorpsraad is op zoek naar beheer voor de Gouden Helm.
- Plannen voor een te vormen dorpscoöperatie krijgen steeds verder vorm.

Vanuit verschillende disciplines vanuit LEVDeurne is inzet gepleegd in Helenaveen.

- Individuele casuïstiek: een aantal Algemeen Maatschappelijk Werk casussen zijn ondersteund.
- Leerlingen van de basisschool De Peelparel kregen een activiteit aangeboden vanuit LEEF omdat de kleuters de gouden kei hadden gevonden. Hiermee wil de gemeente extra aandacht vragen voor het initiatief van enkele lokale organisaties die in Deurne een beweging op gang willen brengen, waarbij sport en gezondheid centraal staan.
- De KBO startte met een groep inwoners die het groenonderhoud in Helenaveen naar een hoger niveau wil tillen. In maart 2023 startte de groep met het groenonderhoud. De financiële aanvraag t.b.v. aanschaf van benodigde materialen werd ondersteund.
- Er kan teruggekeken worden op een geslaagde lunch tijdens de Dag van de Mantelzorg. Mede door inzet van actieve betrokkenen uit het dorp, zaten mantelzorgers uit Helenaveen met elkaar om tafel.
- Net buiten Helenaveen werden in november een 16-tal vluchtelingen uit Oekraïne opgevangen. De Wiek werd voor deze opvang gereed gemaakt.
- Op 7 december heeft de wethouder Riny van Rinsum de vrijwilligerswaardering 2023 uitgereikt aan vrijwilligers van Zorgcoöperatie Helenaveen. De vrijwilligers ontvingen een cadeaubon, een bos bloemen en een feestelijke taart. LEVgroep droeg mogelijke vrijwilligersorganisaties voor en nam praktische regelzaken voor haar rekening.

#### **Vlierden:**

Vlierden is een relatief klein en rustig dorp met veel verenigingen. In Vlierden woont een groot aantal inwoners met herkomst uit Deurne of de regio, niet geboren en getogen in Vlierden. Inwoners maken veelal gebruik van de voorzieningen in Deurne. Met name bij de oudere doelgroep kan dit voor problemen zorgen, doordat de voorzieningen niet in de buurt gesitueerd zijn. Individuele vragen komen er niet veel. Mensen zoeken elkaar op. Steunen en leunen op elkaar. Bestuursleden zijn moeilijk te vinden en ook de KBO kampt met een terugloop van deelnemers en is de groep op zoek naar bestuursleden die taken over kunnen/willen nemen.

Trends, resultaten en ontwikkelingen:

Er is ingezet op het kennis maken met de diverse betrokken partijen als Samen Vlierden, KBO, Zonnebloem. En is er een artikel geschreven om de wijkcoördinator voor te stellen via 't Trommeltje. Een wijkblaadje dat bij ieder huishouden wordt bezorgd. En samen met een dorpsbewoner is het dorp verkent. Dit door een ronde door het dorp te fietsen en 'buurten' over zijn kennis van het dorp. Over dat wat er leeft en speelt.

Begin 2023 heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden voor alle organisaties en verenigingen in Vlierden. Tijdens deze bijeenkomst werd duidelijk dat er een aantal verenigingen het moeilijk hebben. Hierop is besloten om uit te zoeken wat de mogelijkheden zijn om dit tijdens een volgende bijeenkomst in 2024 verder te bespreken. Een aantal inwoners hebben aangegeven hierop met elkaar in gesprek te gaan.

Samen met de KBO besproken hoe verder. Hierop is door de KBO in samenwerking met LEVgroep een enquête vorm gegeven. Duidelijk moet worden is wie er behoefte hebben aan activiteiten bij de KBO en welke activiteiten dit dan zouden mogen zijn. Begin 2024 wordt de enquête uitgezet. Verdere stappen worden daarna uitgezet.

Er is een presentatie gegeven over de LEVgroep aan de leden van Zij-Actief. Dag van de mantelzorg is georganiseerd samen met de handboogvereniging. Aanwezig bij KBO activiteiten.

#### **Liessel:**

In 2023 was Liessel volop in beweging. De Kastanje kreeg nieuwe beheerders en de KBO een nieuwe voorzitter. Het nieuws dat er mogelijk vluchtelingen in Liessel geplaatst gingen worden was groot nieuws en alle clubs en verenigen bleven zich volop inzetten.

De wijkcoördinator heeft regelmatig contact met verschillende partijen zoals de Dorpsraad, KBO, Ons Plekske, de huisartsen of de zorg. Besproken worden dan signalen die er zijn, zoals o.a. de mogelijke komst van 45 AMA's, de ontwikkelingen van Liessel in Beweging, eenzaamheid etc.

De dorpsraad geeft aan een rol voor zichzelf te zien als de asielzoekers daadwerkelijk geplaatst worden in Liessel en is voornemens een werkgroep daarvoor op te zetten. De wijkcoördinator zal daarin een ondersteunende rol pakken.

Een belangrijk signaal wat kwam vanuit de werkgroep van Ons Plekske was dat er erg weinig verwijzingen kwamen vanuit de Wmo. Hierop is een mail gestuurd naar alle Wmo-ers waarin de meerwaarde en kracht is uitgelegd van deze voorliggende voorziening. Hierop is er een gezamenlijke bijeenkomst gekomen waarop de Wmo-ers kennis hebben gemaakt met ons Plekske en hun vrijwilligers.

Afgelopen jaar ingezet op een betere samenwerking tussen de Jeugdsoos in Liessel en het jongerenwerk. Kennismaking en gesproken over hoe ze elkaar kunnen ondersteunen. De soos staat open voor jongeren die interesse hebben om te oefenen als DJ en het jongerenwerk kan helpen met promoten op social media van activiteiten van de Jeugdsoos. Het jongerenwerk gaat op soosavonden aansluiten om in contact te komen met de jongeren.

Als de wijkcoördinator signalen binnen krijgt zoals toename drugsgebruik en meldingen alcohol- en sigarettenverkoop aan minderjarigen wordt dat opgepakt. Het wordt besproken met jongerenwerk en handhaving wordt ingezet.

Mooi is ook te zien dat er een grote opkomst is bij het Breed Jeugd Overleg. Een overleg voor alle clubs en verenigen binnen Liessel die met jeugd werken. Opvallend is dat er een toename van leden is bij veel clubs maar dat het heel moeilijk is om vrijwilligers te vinden.

Verder heeft de wijkcoördinator regelmatig contact met mantelzorgers, die kunnen zelf contact opnemen of komen via de huisarts of de zorg binnen. Vaak zijn 1 of 2 huisbezoeken al genoeg en zo niet dan wordt opgeschaald. Vanwege het grote netwerk kan er soms snel geschakeld worden en ontstaan er mooie dingen. Een mooi voorbeeld hiervan is de 2 mensen met dezelfde vraag die gekoppeld werden aan elkaar. Het sociale netwerk van mensen is erg belangrijk en steeds meer mensen lijken hier naar op zoek te zijn. Een belangrijk signaal! Belangrijk is dat de wijkcoördinator korte lijntjes heeft en houdt zodat er goede verbindingen kunnen ontstaan. Ook werd er voor de mantelzorgers in Liessel een gezellige lunch georganiseerd in het kader van de mantelzorgwaardering.

LEEF Liessel in beweging: Het idee krijgt een steeds duidelijke vorm. Het concrete plan, waarin de plek van de bordjes met de oefeningen komen, werden met de gemeente doorgesproken. Belsa wordt eigenaar van de bordjes. In 2024 hopen we het plan daadwerkelijk te realiseren.

#### **Neerkant:**

Neerkant is een landelijk dorp, gelegen aan de rand van de gemeente. Deurne is zowel fysiek als qua gevoel ver van Neerkant verwijderd. Het dorp is goed georganiseerd en samen redzaam. Leefbaar en Vitaal Neerkant is de paraplu waaronder activiteiten en werkgroepen hun activiteiten uitvoeren.

#### **Resultaten, trends en ontwikkelingen:**

Tegelijkertijd waren het de bestuursfuncties t.b.v. van Leefbaar en Vitaal Neerkant waarvoor lang geen invulling leek te worden gevonden. Nadat het zittende bestuur na jaren uiteindelijk in 2022 aangaf ermee te stoppen, formeerde zich in 2023 een nieuw enthousiast bestuur.

Het voorzieningenniveau is op orde. Het Museum Techniek met een Ziel, de Moost en een winkel dragen hieraan bij. Inwoners uit Neerkant zetten zich in voor behoud van Techniek met een Ziel. Naast de museumfunctie is het ook een belangrijke ontmoetingsplek.

In het begin van het jaar gaf de gemeente groen licht voor de bouw van een nieuwe school. Aan de Meistraat komen er achttien nieuwe woningen bij. Op het terrein dat nu nog bestaat uit gras en weilanden komen verschillende soorten huizen te staan, waaronder vrijstaande- en twee-onder-één-kap-modellen. Van de nieuwe huizen worden er zeventien binnen een CPO-traject gebouwd. Dit is een vorm van sociale projectontwikkeling waarbij toekomstige bewoners gezamenlijk opdrachtgever zijn voor hun eigen nieuwbouwproject.

Individuele ondersteuningsvragen hadden betrekking op: mantelzorg, financiën, vrijwilligerswerk, vervoer -en klusvragen.

Tijdens de Dag van de Mantelzorg werd door mantelzorgers uit Neerkant genoten van een heerlijke lunch. Aangeboden door gemeente i.s.m. LEVgroep als blijk van waardering voor hun inzet.



### **Heiakker:**

Heiakker is een wijk waar inwoners wonen, vanuit wonen naar het werk gaan. En daarna weer naar huis. Woonpassanten. Een relatief jonge wijk. Nauwelijks voorzieningen of organisaties in de wijk. Met een wijkcentrum dat steeds minder in gebruik werd genomen door inwoners. Maar ook een wijk met een aantal betrokken inwoners die graag activiteiten organiseren en/of zich willen inzetten om de open inloop door te starten onder een nieuw op te richten bestuur voor wijkcentrum de Heiakker. Een wijkcentrum als belang om de sociale basis te versterken.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

Nadat het zittende bestuur haar taken had neergelegd, heeft de wijkraad tijdelijk bestuurstaken overgenomen en een nieuw bestuur is gevonden en per 01-12-2023 operationeel. In korte tijd een super mooi resultaat. De ruimte wordt gezelliger ingericht.

- Voor het wijkcentrum is een actieve groep die nu regelmatig bij elkaar komt om steeds nieuwe stappen voorwaarts te maken. De huidige kartrekkers van de activiteitenwerkgroep en de beheerdersgroep hebben nog ondersteuning nodig. Het groepje is relatief klein voor alle taken die er op ze afkomen.
- Mogelijkheden binnen wijkcentrum worden verkend. De werkgroep krijgt energie en organiseert een diversiteit aan activiteiten.
- Via Deurne voor Elkaar inwoners betrokken die nu mee doen bij de activiteiten werkgroep. Inwoners die tijdens de open inloop binnen komen krijgen ruimte om mee activiteiten te organiseren. Zo is er een inwoonster met liefde voor gezelschapsspellen aan de slag gegaan met het organiseren van één keer per maand een spellenavond.
- Kunnen inwoners aan de slag met het aanbieden van workshops. En zijn er een aantal mannen betrokken bij het klussen (naar aanleiding van de wijkavond).
- Krijgen vaste gebruikers zoals de drumfanfare of de biljarters ruimte om door te gaan met de nodige eigen verantwoordelijkheid in de accommodatie.
- Wordt er vanaf januari 2024 een wekelijkse activiteit georganiseerd voor statushouders om met een activiteit de Nederlandse taal te verbeteren.
- Samen met de wijkraad nadenken over de rol, taak en verantwoordelijkheid over de wijkraad en ook nadenken over thema's als eenzaamheid en armoede agenderen. Aandacht geven aan hoe inwoners met elkaar wonen en leven in een wijk. Vanuit de gemeente, portefeuillehouder wijk- en dorpsraden, gaat een bijeenkomst georganiseerd worden. Wenselijk is om vanuit de LEVgroep, wijkcoördinator hierbij aan te sluiten. Deze wens is met gemeente besproken.
- Vanuit wensen en behoeften inwoners mee laten doen in het wijkcentrum. Bijvoorbeeld een kookgroep of wandelgroep starten.
- Vanuit signalen en wensen samen met inwoners een eerste aanzet gemaakt om te komen tot een taalactiviteit. Anderstaligen die aansluiten bij bepaalde activiteiten krijgen niet de aandacht die ze nodig hebben.
- Bijeenkomsten voor mantelzorgers aanbieden

### **Koolhof:**

In de wijk Koolhof zijn er zorgen over de sociale cohesie. Er zijn nauwelijks mogelijkheden om activiteiten aan te bieden, er wonen veel statushouders, de wijk heeft veel grote sociale huurwoningen. Ook zijn er zorgen over de integratie. Dit doordat er een cultuur- en taalbarrière is. Inwoners kennen elkaar onvoldoende. Mensen in een straat spreken elkaar niet aan.

Als wijkcoördinator zetten we in op het versterken van de sociale basis. Mensen met elkaar na laten denken over de wijk wat er nodig is voor de toekomst.

Ook heeft er een onderzoek plaatsgevonden door een stagiair Toegepaste Psychologie over het integratie vraagstuk. In 2024 zal er een interventie plaatsvinden op basis van uitslagen uit het onderzoek. Deze resultaten uit het onderzoek gaan in 2024 gepresenteerd worden aan gemeente, BergOpWaarts, Vluchtelingenwerk, Levgroep, wijkraad etc. Onderzoek maakt onder andere duidelijk dat vooral inwoners die nooit of nauwelijks in contact zijn met statushouders, anderstaligen, vooroordelen hebben of bang zijn om contact te leggen.

De wil om contacten op te bouwen, relaties te onderhouden is er. Hoe dit te doen is een andere opgave. Dat is ook terug te horen tijdens de buurtgesprekken. Inwoners die bij elkaar in de straat wonen stellen zich aan elkaar voor, ondanks dat ze al diverse jaren bij elkaar in de buurt wonen.

Tijdens de individuele- en straatgesprekken wordt duidelijk dat inwoners behoeften hebben, wensen hebben om middels activiteiten met elkaar in contact te komen. Toch wordt ook duidelijk dat er drempels zijn in een wijk waar al vele jaren geen vorm van samenkomsten zijn. Geen verenigingen, organisaties. Geen plekje in de wijk zelf om ontmoetingen te realiseren.

In het jaar 2023 hebben een 10-tal buurtbijeenkomsten plaatsgevonden. De aanleidingen waren divers; een nieuwe bewoner die is komen wonen, een gezinshereniging, een verpauperde buurt, een straat waar veel ouderen wonen of een inwoner die graag de buurt wil oppimpen en meer saamhorigheid wil creëren.

Tijdens de wijkraadbijeenkomsten samen met de wijkraad van gedachten gewisseld hoe inwoners te betrekken bij de komst van een eigen wijkruimte. Communicatie is een belangrijk onderdeel, wat aandacht vraagt. Dit heeft enerzijds te maken met het intensief inzetten op gesprekken met de gemeente over de komst van een eigen wijkruimte, anderzijds met een kleine bezetting van de wijkraad die zowel met de wijkruimte als met het mobiliseren van wijkbewoners doende is. Dus de 'harde' en de 'zachte' kant met de komst van een wijkruimte. En dan roepen de stenen in deze fase het hardste om aandacht.

Naar aanleiding van een bezoek aan het AZC in Budel samen met Cultuur Centrum Deurne ideeën besproken om in de wijk Koolhof middels muziek (is van alle talen) mensen kennis te laten met muziekinstrumenten en de onderlinge contacten in de wijk te verbeteren.

Verder zijn er natuurlijk de nodige individuele gesprekken geweest, is de dag van de mantelzorg georganiseerd, hebben tijdens buurt- of themabijeenkomsten gesprekken plaatsgevonden. Altijd vanuit een nieuwsgierige houding om mensen te leren kennen.

N.a.v. signalen dat het beheersen van de Nederlandse taal achteruitgaat als statushouders klaar zijn met de inburgeringscursus is er vanuit de samenleving het initiatief gestart om een gesprekstafel te starten. Tijdens bijeenkomsten o.a. burendag, themabijeenkomsten inwoners gesproken over wensen en mogelijkheden in en voor de wijk.

De straatgesprekken worden door de inwoners goed ontvangen. 80 tot 100% van de genodigden zijn aanwezig en gaan met elkaar in gesprek. "Blijkbaar hebben we iets of iemand nodig om zo een bijeenkomst te organiseren". "Goed initiatief". Is wat we terug horen.

In de Roothaertstraat is samen met BergOpWaarts en een betrokken inwoner de hele straat (een 100 tal woningen) uitgenodigd voor een avond om samen een hapje te eten. Dit naar aanleiding van een gesprek met politie, BergOpWaarts, gemeente, LEVgroep en wijkbewoonster dat een goed, maar zeker ook gewenst resultaat heeft opgeleverd. Ieder heeft zijn verantwoordelijkheid genomen en er hebben duidelijk verbeteringen plaatsgevonden. Zeker ook een verbetering op een veiliger gevoel in de straat. Tijdens de straatbijeenkomst zijn een aantal inwoners bereid gevonden om nu door te pakken en buurtactiviteiten te gaan organiseren.

### **Deurne-West:**

De wijk Deurne-West is opgedeeld in vier gebieden. De Houtenhoek, de Helleman, de Vennen en de Rijtsevennen. Al langer leeft het idee dat de vier delen niet met elkaar verbonden zijn.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

- In 2023 is er een vervolg gekomen op een denktank over de wijk, die in 2022 startte met een 30-tal inwoners. Wat gaat goed, wat kan beter. Maar ook hoe je de communicatie onderling kunt versterken. De Wijkraad pakte dit initiatief verder op met ondersteuning van de wijkcoördinator.
- Aandachtspunten zijn: communicatie in de wijk versterken, verdere uitwerking van de ideeën die zijn geopperd, rolverduidelijking van de wijkraad en op zoek gaan naar actieve inwoners, sleutelfiguren die samen de kar willen gaan trekken.
- De Houtenhoek is een deel van de wijk dat extra aandacht nodig heeft als het gaat om samen wonen en samenleven. Je hebt elkaar nodig om goed te kunnen wonen en leven in de wijk. Uit dit deel van de wijk komen de meeste ondersteuningsvragen.
- Er werd een straatvergadering georganiseerd in de Franckenstraat. Dit n.a.v. een bewonersinitiatief.
- De mantelzorglunch georganiseerd in De Wik werd goed bezocht en gewaardeerd.

## Doorkijk naar 2024

- Naast het gegeven dat elke wijk of dorp een 'vast gezicht' heeft, zal er ook meer wijk overstijgend op basis van expertise worden samengewerkt. We maken voor wat betreft specifieke expertises op thema ook onderscheid in individuele hulpverlening, sociaal werk en gemeenschapsofbouw.
- We blijvend de samenwerking met Zorg in Deurne ontwikkelen. Met name op preventief gebied en afschalen binnen een casus of traject. In 2023 is een start gemaakt met integraal werken 2.0 voor Zorg in Deurne. Naar aanleiding daarvan wordt in 2024 wordt het traject Anders Leren Veranderen; verbinden en motiveren, ingeslagen. Deze investering, waarbij integraal werken binnen Zorg in Deurne centraal staat, zal naar verwachting leiden tot meer doorverwijzing naar wijkcoördinatoren.
- Het samen met buurtbewoners organiseren van koffiemomenten in de wijk is een succesformule. Om deze outreachende manier van werken en andere activiteiten van LEVDeurne verder vorm en inhoud te geven is er een elektrische bakfiets aangeschaft.

## LEEF

LEEF is een samenwerkingsverband bestaande uit lokale organisaties die zich richt op realisatie van voldoende sport-, bewegings- en cultuuraanbod voor alle inwoners uit Deurne. Inwoners worden gestimuleerd om in beweging te komen en in contact met de samenleving te komen (blijven). Een gezonde leefstijl draagt bij aan ontwikkeling en welbevinden. Signalen uit de dorpen en wijken worden opgepakt en bespreekbaar gemaakt. Inwoners worden geattendeerd op bestaand beweeg- en cultuuraanbod en ontwikkelen eventueel nieuw aanbod.

Atelier laat je zien, fotografie- en schildercursus voor mensen met beginnende dementie. In 2023 de laatste 2 rondes (van 8 bijeenkomsten) gedaan en een expositie in het Huis voor de Samenleving. Wat een prachtige afsluiting van een mooi project. Deelnemers en hun mantelzorgers genoten zichtbaar hiervan. Quote deelnemer 'Cursussen gaven me mijn zelfvertrouwen terug'. Daarna gekeken hoe nu verder met dit project. Een aantal deelnemers gaan inmiddels vaste dagen naar de dagbesteding en met 3 deelnemers zijn we een bezoek gaan brengen bij de schilderclub van de BVG. Hoe mooi dat we kunnen aansluiten bij een bestaand project! Ook gaan we in 2024 kijken of we de vrijwilligers hieraan kunnen koppelen.

Beweging werkt, project waarin we deelnemers letterlijk en figuurlijk in beweging willen krijgen. In 2023 hebben we deze 2 keer gedraaid, eerste ronde met 8 jongeren allemaal onder de 25 met mooie dromen en ambities. Taal staat soms in de weg, maar ook gezondheid. Er is een wil om vooruit te komen en daarmee kun je verder. Uiteindelijk zijn 2 deelnemers aan het werk en is 1 deelnemer gestart bij de Keertwending.

De tweede ronde was met 8 vrouwen van de Culturele vrouwengroep Tulp. Er is erg veel behoefte aan informatie en op verzoek doen we een extra bijeenkomst met GOS. Twee dames starten als vrijwilliger bij de Nieuwenhof.

Keienactie vanuit Kei goed, gezond en gelukkig Deurne. 155 keien rondgebracht in alle wijken. 3 kleuren en 5 gouden (in Deurne en alle kerkdorpen) De kracht zat er hierin dat de gouden kei ingezet kon worden voor een groep mensen, je straat, je club, je vereniging of op school.

- In Helenaveen is een hele klas gezellig naar de Grote Sinterklaas film geweest.
- In Liessel hebben de vrijwilligers van St. Kleine evenementen een waardering gekregen voor datgene wat ze doen d.m.v. een leuke kookworkshop.
- In Neerkant is deze gegeven aan Korfbalvereniging Arcades en wordt begin 2024 gekeken naar de invulling hiervan.
- In Deurne is deze geschonken aan Pompidom. Door een fijne samenwerking met zowel Pompidom als Theatergroep Wizzel hebben we 19 gezinnen met in totaal 44 personen naar een voorstelling van de Middernachtboom kunnen laten gaan. Een samenwerking waardoor we allemaal energie van kregen!
- Cultuurfestival, wederom een groot succes. Op de markt en in het CCD zijn verschillende workshops en optredens geweest.
- Komend jaar gaan we een Kei gezond festival houden. De voorbereidingen hiervoor zijn al in volle gang. Er is aandacht voor 4 thema's (gezondheid, beweging, ontmoeting en ontspanning) Binnen deze thema's wordt samengewerkt met veel organisaties en verenigingen binnen Deurne.
- Op 21 oktober heeft de jaarlijks Kids Air Fun plaatsgevonden. Een evenement waar we de Peelhorst vol zetten met springkussens. Wederom een erg goed bezocht evenement. De doelgroep hebben we gewijzigd naar 13 min. In 2024 willen we ook voor 12-14-jarigen iets bieden i.s.m. jongerenwerk.

Ook zijn we vertegenwoordigd binnen de werkgroepen Veerkracht en Geluk en Valpreventie.

### **Vroegsignalering**

Per 1 januari 2021 is de wetswijzing op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) van kracht. Met deze wijziging is vroegsignalering van schulden op basis van signalen door derden een wettelijk taak voor gemeenten geworden. De invulling van deze taak is bij Grip Op Schuld i.s.m. de wijkcoördinator ondergebracht. 2 adressen zijn 1 tot 3 keer bezocht. Waarvan beide positieve interventies; door inbreng van de wijkcoördinator is er contact gelegd met het GOS en zijn er afspraken gemaakt.

De samenwerking is niet volledig tot bloei gekomen omdat er bij GOS een overgang was naar een nieuw digitaal vroegsignaleringssysteem. In afwachting van de ingebruikname van dit systeem waren er weinig samenwerkingsmomenten met GOS.

### **Dementievriendelijk Deurne**

Dementievriendelijk Deurne zet zich in voor mensen met dementie zodat ze op een prettige manier mee kunnen blijven doen in de samenleving. De werkgroep dementievriendelijke Deurne is in 2023 4 keer bij elkaar geweest. In de werkgroep zitten o.a. beleidsmedewerker gemeente, casemanagers zorg, medewerker LEEF en wijk coördinator LEVgroep.

Op verzoek van Zij actie Zeilberg hebben we een voorlichtingsbijeenkomst gegeven over dementie en om te gaan met mensen met dementie. De opkomst was groot en goede interactie. Na de bijeenkomst hebben mensen ook boeken geleend uit de EHBD koffer. In Helenaveen is er op verzoek van de KBO een avond gegeven met daarin de film Wei, aansluitend hebben we een voorlichtingsavond gegeven over dementie en omgaan met mensen met dementie.

Er waren 50 mensen aanwezig, Daarna is er vanuit de KBO de vraag gekomen om een paar bijeenkomsten te organiseren voor inwoners Helenaveen over dementie en omgaan met. Deze bijeenkomsten, 2 stuks, zullen plaats vinden in 2024. Tijdens de Wereld Alzheimer Dag is er een film vertoond in het huis voor de samenleving.

### **Doorkijk 2024**

Starten met een dementiescan. De scan is ontworpen door Samen Dementievriendelijk om te kijken hoe het ervoor staat met de dementievriendelijke netwerken.

### **Alzheimercafé Peelland (ACP):**

Het Alzheimer Café Peelland is een maandelijkse bijeenkomst voor mensen met dementie, hun naasten en zorgprofessionals in de Peelregio (Asten, Deurne en Someren). LEVgroep onderhoudt contact met de werkgroep, is enkele keren per jaar aanwezig tijdens de bijeenkomsten en verwijst inwoners uit Deurne door. De werkgroep wordt gevormd door inwoners uit Asten en komt 3 tot 4 keer per jaar bij elkaar, met als doel uitvoering van de Alzheimercafés inhoudelijk vorm te geven door bepaling van onderwerpen en organiseren van gastsprekers.

Onder de uren (3 fte) die beschikbaar zijn voor wijkcoördinatie vallen in hoofdzaak de volgende werkzaamheden:

- Opbouwwerk
- Individuele ondersteuning
- LEEF (0,6 fte)
- Deurne Dementie Vriendelijk (incl. Alzheimercafé Peelland)
- Vroegsignalering

### **3.1.2. Jongerenwerk**

In Deurne wonen ruim 4900 inwoners in de leeftijd van 0 tot 15 jaar en ruim 3800 inwoners tussen de 15 en de 25 jaar. We zien jongeren met talenten en jongeren in de knel. Het jongerenwerk wil daar zijn waar de jongeren zijn. Op straat, op de scholen (basisonderwijs groep 7/8 en voortgezet onderwijs) en bij activiteiten. Jongerenwerk is online vindbaar op Instagram en TikTok. We ondersteunen jongeren bij het volwassen worden, bij knelpunten, talenten, bij eenvoudige vragen en het organiseren van activiteiten. Ook sluit het jongerenwerk zoveel mogelijk aan bij netwerken rondom jongeren (indirecte vindplaatsen en sleutelfiguren), gemeente, docenten van scholen, verenigingen, buurtbewoners, ketenpartners, projecten voor jongeren zoals jonge mantelzorgers, Match Mentor.

### Individueel jongerenwerk

Praktische vragen worden snel opgepakt door jongeren in contract te brengen met het netwerk (bijvoorbeeld sportclubs en werkgroepen). We screenen of individuele jongeren, met dezelfde vragen/interesses, aan elkaar gekoppeld kunnen worden en begeleiden dit indien nodig.

Gemiddeld hebben er 50 gesprekken per week bij bijvoorbeeld activiteiten of op straat plaatsgevonden en 9 individuele ondersteuningstrajecten met jongeren en hun netwerk. Thema's zijn: seksualiteit, middelengebruik, mentale gezondheid, vrije tijdsbesteding, school, thuis situatie en social media en vragen rondom zelfvertrouwen en sociale contacten.

Meerdere jongeren hebben hulpvragen rondom het vergroten van hun sociale netwerk. Deze jongeren kunnen snel geholpen worden met hun hulpvraag doordat wij meerdere groepen/activiteiten hebben waar zij bij kunnen aansluiten.

We leggen contact met netwerkpartners om het jongerenwerk (individueel) kenbaar te maken.

Door onze laagdrempelige, preventieve insteek kunnen wij vertrouwen opbouwen met jongeren, waarna zij hun vragen bij ons leerleggen. Vervolgens handelen we via dezelfde insteek praktisch om dit op de gewenste manier samen met de jongere te verhelpen. Hiermee worden eventuele hogere zorgkosten voor de toekomst verholpen.



### Ambulant/straathoekwerk

Op straat is het opvallend rustig, op een aantal overlast meldingen na. Deze meldingen zijn vooral rondom scholen en het skatepark. De laatste maanden van het jaar zien we dat meer onbekende jongeren zich op straat begeven. Op de bekende (overlast) locaties treffen we ongeveer 1 op de 3 keer een groep jeugd aan.

Groepsgrootte bestaat voor 80% uit 2 tot 10 jongeren. Aan de groepen gerelateerde thema's zijn: buurtrelatie, vrijetijdsbesteding, vervuiling en softdrugsgebruik.

Overlastlocaties zijn meegenomen in de ambulante rondes. In het vierde kwartaal is er gestart met een open inloop in de Roos. Straatgroepen worden uitgenodigd voor de inloop en activiteiten. De vertrouwensband met de groepen wordt beter. Dit proces kost veel tijd.

### Educatie/Participatie

Wij merken dat OJC de Roos een slecht imago heeft binnen Deurne waardoor er óók jongeren weg blijven bij de activiteiten. Het softdrugs en alcohol gebruik onder de Deurnese jeugd ligt relatief hoog. Deze signalen krijgen wij ook vanuit het netwerk en ouders te horen.

Wij merken dat jongeren (na corona) meer last hebben van eenzaamheid en mentale klachten.

Ondersteuning van het Keithuis waarbij jongeren samen met het jongerenwerk verschillende activiteiten organiseren en tegelijkertijd een veilige plek hebben om elkaar te ontmoeten.

- Meidenwerk: Wekelijkse activiteiten speciaal voor meiden uit Deurne. Meidenwerk groep 7/8 gemiddeld 20 deelnemers. Meidenwerk middelbare school gemiddeld 3 deelnemers.
- Het jongerenwerk biedt ondersteuning aan OJC de Roos, door meer vrijwilligers te werven, een programma/ activiteiten te organiseren en werken aan het pedagogisch klimaat.
- Gastlessen IVOD over de thema's: sexting, groepsdruk & info over het jongerenwerk.
- Om de week The Social Club voor gemiddeld 10 jongeren die eenzaamheid ervaren
- Het jongerenwerk is aangesloten bij verschillende werkgroepen (Jongeren In Beeld, Preventie akkoord: roken, alcohol en Drugs, Sport akkoord: Ontwikkeling van een urban sports park).
- Open inloop: Aanbieden van open inloop voor jongeren van groep 7/8 (gemiddeld 15 jongeren) en jongeren 14 jaar en ouder (gemiddeld 10 jongeren).
- Aanbieden zaalvoetbal jongeren groep 7/8 (gemiddeld 30 deelnemers).
- Incidentele activiteiten: The Hunt (samenwerkingsactiviteit met LEEF) en zomerprogramma (voor jongeren die niet op vakantie mogen).
- Jonge mantelzorg activiteiten (4x in het jaar).
- Begeleiden of opzetten We Are In Charge (maatschappelijke diensttijd): traject 1 nieuwjaar diner, traject 2 meidenmiddag groep 7/8, traject 3 met vereniging HV de Sprint.

#### **Doorkijk naar 2024**

- Inzetten op talentontwikkeling (jongeren in hun kracht zetten, jongerenparticipatie).
- Financiën (ik word 18 en nu? / schulden/ telefoonabonnement / rechten en plichten).
- Aandacht voor Eenzaamheid (landelijke trend).
- Vanuit het netwerk (GJC, scholen, huisartsen/ praktijkondersteuners) krijgen wij steeds vaker casussen. Vaak kunnen wij deze jongeren op een laagdrempelige en praktische manier helpen met hun hulpvraag.
- Creëren visie Jongerenwerk met de gemeente Deurne.
- Aandacht voor jonge inburgeraars en jonge Oekraïners.
- Online jongerenwerk.



## 4. De vraag van de inwoner staat centraal

### 4.1. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

#### 4.1.1. Sociaal Raadsliedenwerk

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) is er voor vragen over wetten, regelingen of voorzieningen of juridische onderwerpen waar mensen niet helemaal uitkomen, zoals uitkeringen, werk of ontslag, belastingen en toeslagen, scheiding, consumentenzaken, woning en energielevering of de lastige financiële situatie.

	2023	2022
Aantal personen	45	28
Aantal hulpvragen	57	33

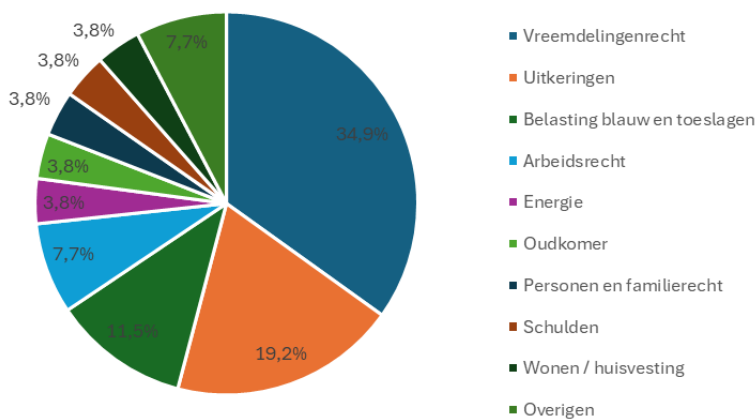
Trends en ontwikkelingen:

- Meer vragen vanuit team LEVgroep zelf, zoals Vluchtelingenwerk en Maatschappelijk Werk.
- Meer vragen vanuit netwerkpartners zoals Senzer en Grip op Schuld.
- SRW heeft een preventieve functie, voorkomt de gang naar het juridisch loket en/of advocatuur.
- In verhouding veel anderstalige bij het SRW, dit kost meer tijd en moeite met de taalbarrière. De communicatie verloopt moeizamer.
- SRW verwijst ook veel door naar het Hart.

#### Doorkijk naar 2024

Met de gemeente is besloten om de 2 contracturen per week weer om te zetten naar 4 contracturen per week. Dit gaat dan af van de uren oudkomers. Er komt een nieuwe collega SRW, die zal een ochtend in de week op locatie Deurne zijn.

Thema's SRW 2023





## 5. Activiteiten met separate financieringsafspraken

### 5.1. Maatschappelijke begeleiding/vluchtelingenwerk en PVT

#### Vluchtelingenwerk

Vluchtelingenwerk behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland, vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving. Hieronder volgt een overzicht van onze activiteiten in 2023:

- De taakstelling voor 2023 was om 72 personen te huisvesten. De 24 extra personen die in 2022 zijn gehuisvest, worden ook meegeteld voor deze taakstelling. In totaal zijn er in 2023 50 nieuwe personen gehuisvest, verdeeld over 22 woningen, voornamelijk in de wijken Koolhof en Heiakker.
- Van de gehuisveste personen zijn er 32 geplaatst in het kader van gezinshereniging.
- De gehuisveste personen hadden diverse nationaliteiten, waaronder Eritrese, Somalische, Afghaanse, Pakistaanse, Palestijnse, Iraakse, Turkse en Syrische.
- Alle gezinnen zijn doorverwezen naar de Voedselbank en Kledingbank.
- Alle volwassenen zijn op de hoogte gebracht van het Taalcafé en VOV-taalproject (Jan Berkers Taalprojecten), evenals het taalproject in Koolhof.
- Vijf echtparen zijn doorverwezen naar het scheidingspreekuur.
- Er zijn 12 lopende trajecten voor gezinshereniging.
- Er zijn 8 actieve vrijwilligers betrokken bij het vluchtelingenwerk.
- Er is een wekelijks inloopspreek voor Vluchtelingen in Het Huis voor de Samenleving.
- Samenwerking met MatchMentor is ingezet voor 18-jarigen.
- Er is aandacht besteed aan de werkwijze en het werkproces voor de maatschappelijke begeleiding van onze doelgroep, inclusief de rol die vrijwilligers kunnen spelen.

#### Participatieverklaringstraject (PVT)

Het doel van de participatieverklaring is om nieuwkomers snel vertrouwd te maken met de normen, waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving. Het Participatieverklaringstraject (PVT) voor statushouders bestaat uit drie bijeenkomsten van elk 3 uur, waarin onderwerpen als de kernwaarden van de Nederlandse samenleving, budgettering en gezondheid worden behandeld.

In Deurne hebben 29 statushouders deelgenomen aan combinatiegroepen. Deze trainingen vonden plaats in het eerste en vierde kwartaal. Allen hebben zij een certificaat ontvangen als erkenning van hun deelname.

#### Zelfredzaamheidsroute

De zelfredzaamheidsroute (Z-route) is een route voor inburgeringsplichtigen voor wie de onderwijsroute en B1-route te moeilijk zijn. Zij leren de Nederlandse taal op een lager niveau. De statushouders worden op een eenvoudige manier voorbereid om mee te doen in de Nederlandse samenleving.

In Deurne volgen 23 statushouders de Z-route. Zij moeten in drie jaar tijd 800 participatie uren maken. Bij de bijeenkomst voor de statushouders die de Z-route volgen, is ook uitgelegd wat er van hen wordt verwacht. Op 13 december 2023 vond een verplichte bijeenkomst plaats in het Huis voor de Samenleving, er waren 6 personen afwezig.



### Trends en Ontwikkelingen:

- Voor de taakstelling voor 2024 zal mogelijk rekening gehouden moeten worden met een toename van het aantal statushouders dat gehuisvest moet worden, vanwege de overvolle AZC's.
- Er start een kleinschalige opvang voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV) bij Nidos op 1 juli 2024.
- Er is behoefte aan ondersteuning bij traumaverwerking. Hiervoor schakelen we Maatschappelijk Werk en huisartsen in, met Omnia ter ondersteuning van het gezin. Naast Omnia zijn ook Adelacare en SDIZ als hulpverleningsorganisaties beschikbaar voor sommige gezinnen, in overleg met het Schakelteam.
- Een groeiend aantal statushouders blijft langdurig ondersteuning nodig hebben, ook al zijn ze al geruime tijd in de gemeente Deurne gevestigd.
- Er is sprake van een stijgend aantal echtscheidingen onder statushouders.
- We zien dat steeds meer 18-jarigen moeite hebben zich in gezinsverband te blijven ontwikkelen, ze willen zelfstandig gaan wonen. Ze vragen veel ondersteuning bij bijvoorbeeld aanvraag zorgtoeslag, studiefinanciering. We zoeken de samenwerking en doorverwijzing met het jongerenwerk.
- Het vinden van geschikte activiteiten voor de Z-route is lastig omdat het tijdstip dat mensen onderwijs moeten volgen in Helmond, gelijktijdig vallen met maatschappelijke activiteiten.
- Tekort aan kinderopvang, gastouders en NT2 onderwijs. Mozaïek is 'vol' en Jan van Brabant hanteert een wachtlijst. Veel kinderen starten gelijk op regulier onderwijs.

### Oudkomers

Oudkomers zijn statushouders die het inburgeringstraject al hebben doorlopen maar nog niet zelfredzaam zijn om zelf hun administratieve zaken te regelen. Voor deze ondersteuning blijven ze aankloppen bij het vluchtelingenwerk. Terwijl vluchtelingenwerk er is voor de maatschappelijke begeleiding tijdens de eerste 1,5 jaar na huisvesting in de gemeente. Het gaat in dit geval expliciet om personen die voor de nieuwe inburgeringswet naar Nederland zijn gekomen.

- Er zijn 8 gezinnen aangemerkt voor een MultiDisciplinair Overleg (MDO). Zij ondervinden veelal uitdagingen op het gebied van leerbaarheid, taal, administratie, budgettering, opvoeding, relaties en huisvesting. Er blijft behoefte aan structurele ondersteuning bij de administratie, brieven, mails, toeslagen, uitkering en dergelijke.
- Er hebben twee MDO's plaatsgevonden, waarbij verschillende disciplines aanwezig waren, waaronder vertegenwoordigers van MEE, WMO, Jeugd en GGZ, Bemoezorg, Senzer, Grip Op Schuld, Leergeld, de Voedselbank en de gemeente.
- Het blijft een uitdaging om nauwkeurig vast te stellen waar de specifieke behoeften van de gezinnen liggen en welke instanties of personen het meest geschikt zijn om hen te ondersteunen. We denken aan vrijwilligers, wijkbewoners of mantelzorgers.

### Doorkijk naar 2024

- Er is voor statushouders behoefte aan aandacht voor eenzaamheid, taalondersteuning en sociale contacten in de wijk. Hoe kunnen bewoners participeren in de wijk, vooral voor mensen op de Z-route? We gaan ons inzetten om deze problematiek aan te pakken.
- Daarbij is ondersteuning bij netwerkopbouw in de driehoek Vluchtelingenwerk-vrijwilliger-wijkwerk belangrijk. Daar waar mogelijk ondersteunt met een vrijwilliger die in de wijk actief is.
- Verbinding met het jongerenwerk en de wijk coördinatoren is hierin belangrijk.
- Onze vrijwilligers zijn langer dan gewenst betrokken bij het koppelen van statushouders, mede doordat veel instanties informatie via hen opvragen in plaats van rechtstreeks aan de betrokkenen, vanwege bijvoorbeeld taalproblemen. Inzet op zelfredzaamheid blijft prioriteit.
- Het werven van nieuwe vrijwilligers heeft hoge prioriteit.
- In januari start een taalactiviteit in De Kubus, ook gericht op ondersteuning van statushouders en ter bevordering van integratie in de wijk.
- In 2024 worden PVT-trainingen door LEVgroep Regionaal georganiseerd, zodat nieuwkomers sneller kunnen deelnemen in eigen hun taal.
- De eerste trainingen voor budgetteren voor Deurne staan gepland in januari 2024.
- Zoeken naar manieren om invulling te geven aan de Z-route; onder andere ontmoetingsmomenten en -plekken voor de doelgroep. Vrouwen lijken vaak meer geïsoleerd, en behoeven extra aandacht.
- Voor de Z-route zijn in februari 2024 bijeenkomsten gepland, waarbij de gezondheidszorg in Nederland wordt besproken/uitgelegd.

## **5.2. Stichting Leergeld**

Uitvoering van werkzaamheden en verantwoording hiervan, valt onder stichting Leergeld, zijnde een zelfstandige stichting met eigen bestuur.

## **5.3 Grip Op Schuld**

Uitvoering van werkzaamheden en verantwoording hiervan, valt onder stichting Leergeld, zijnde een zelfstandige stichting met eigen bestuur.

## 5.4. Taalcafé en taalcoach

### Taalcafé

Het taalcafé is een informele plek, ondersteund door vrijwilligers, waar ontmoeting met als doel het vaardig worden van de Nederlandse taal - centraal staat. Elke donderdagochtend vindt het Taalcafé plaats. Dit was tot augustus in het Cultureel Centrum Deurne. Na de opening van de bibliotheek in het Huis voor de Samenleving in Deurne, heeft het taalcafé hier een plaats gevonden. Onder begeleiding van 7 getrainde vrijwilligers kunnen laaggeletterden oefenen met de Nederlandse taal. Het Taalcafé heeft een vrije inloop; men hoeft zich niet aan te melden.

- Er heeft in 2023 40x een taalcafé plaatsgevonden met in totaal 487 bezoekers. Dit waren 79 unieke bezoekers, 40 deelnemers die al bekend waren met het Taalcafé en 39 nieuwe deelnemers.
- De deelnemers hadden verschillende nationaliteiten, waarvan Syrië, Eritrea en Polen de top drie vormen.
- De deelnemers wonen verspreid over de gemeente, maar de meesten wonen in de Heiakker, Koolhof, Deurne-West.

Binnen het Taalhuis Deurne is de verantwoordelijkheid van LEVgroep Deurne:

- Het werven, trainen, ondersteunen en begeleiden van taalvrijwilligers voor het Taalcafé.
- Het werven van taalvragers.

Trends en ontwikkelingen:

Er ontstaat een steeds grote vaste groep bezoekers. Hierdoor ontstaat er ook een onderlinge binding en zie je dat er behoefte ontstaat om elkaar ook buiten het taalcafé om beter te leren kennen. Het taalcafé wordt steeds beter bekend en bezocht. De verhuizing van de vaste plek in het Cultureel Centrum naar de nieuwe plek in de bibliotheek in het Huis voor de Samenleving heeft geen invloed gehad op het aantal bezoekers. Het taalcafé is voor de bezoekers, maar ook voor de taalvrijwilligers een belangrijk moment in de week.

### Doorkijk naar 2024

Het taalcafé moet zeker voortgezet worden. De behoefte aan en de mogelijkheid naar een taalcafé in de avond of op zaterdag gaat onderzocht worden.

### Taalcoach

Door inzet van een vrijwillige taalcoach leert de anderstalige beter Nederlands spreken en de Nederlandse samenleving beter kennen. Binnen het taalcoach project worden taalvrijwilligers, de taalcoaches, 1 op 1 gekoppeld aan een taalvrager. De koppeling wordt gemaakt voor een jaar. De taalcoaches worden getraind door LEVgroep. De taalvragers moeten al wel een beetje het Nederlands kunnen spreken. (Niveau A1= beginnend taalgebruiker, begrip van eenvoudige woorden en namen en hele korte zinnen. Bijvoorbeeld: Dit is mijn huis. Ik woon hier).

Er zijn in 2023 18 taalcoaches actief. Er zijn 2 taalcoaches gestopt en 5 nieuwe vrijwilligers hebben zich gemeld. Gedurende het jaar zijn er 17 koppelingen gemaakt; een aantal taalcoaches begeleiden meerdere taalvragers.

Trends en ontwikkelingen:

Dit jaar zijn de intervisiegroepjes met taalvrijwilligers gaan zoeken naar de gewenste ondersteuning. De totale groep taalvrijwilligers is 2x dit jaar bijeengekomen voor deskundigheidsbevordering en ontmoeting.

De gemaakte koppels zijn tevreden over de voortgang. Het beëindigen van de koppeling na een jaar valt de meesten zwaar; er is altijd wel een reden om "iets" langer door te gaan. Voor de wachtlijst is dit niet bevorderlijk. Er moet dus regelmatig een afweging worden gemaakt tussen het opleggen van het einde van een traject met als risico het stoppen van de vrijwilliger, en het kunnen maken van een nieuwe match.

### Doorkijk naar 2024

Werving van vrijwilligers voor dit project heeft constante aandacht. Er is nog altijd meer vraag naar taalcoaches dan aanbod.

## 5.5. Opvang van Oekraïense vluchtelingen

2022 was een uitdagend jaar waarin we ons aanpasten aan de onvoorziene omvang van de vluchtelingencrisis uit Oekraïne. 2023 heeft zich ontpopt als een jaar van mooie vooruitgang en transformatie voor de werkzaamheden voor de opvang van Oekraïners. De inzet weerspiegelt niet alleen onze vastberadenheid en toewijding in het aangezicht van aanhoudende uitdagingen maar belicht ook de stappen die we hebben gezet in de ontwikkeling van onze organisatie en de ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen in gemeente Deurne.

Trends en ontwikkelingen:

- Elke opvanglocatie wordt gemiddeld 1 tot 3 keer per week bezocht. We bieden ondersteuning en begeleiding bij praktische zaken, zoals het regelen van inschrijving bij de gemeente, afspraak maken voor IND en Senzer voor leefgeld. We helpen bij het maken van afspraken voor een huisarts of tandarts, ziekenhuisbezoeken en oudergesprekken op scholen. Ook assisteren we bij het vinden van werk, een cruciale stap in het bevorderen van zelfstandigheid en integratie.
- Naast ondersteuning bij praktische zaken, houden we ook persoonlijke ontwikkelingsgesprekken en hebben aandacht voor de ontwikkeling van kinderen.
- Incidenten tussen bewoners komen voor. In dergelijke situaties treden wij op als (conflict)bemiddelaars om tot een vreedzame en constructieve oplossing te komen.
- Ook woninginspecties en schoonmaak en het bevorderen van de interactie tussen buurtbewoners en Oekraïense bewoners hebben onze aandacht.



### Organisatorisch

- We hebben een structuurverbetering doorgevoerd door alle werkprocessen zorgvuldig te documenteren, wat heeft geresulteerd in verhoogde efficiëntie en effectiviteit in onze dienstverlening.
- Er is een informatiemap ontwikkeld in zowel het Nederlands als het Oekraïens voor alle opvanghuizen, gericht op het verbeteren van de zelfredzaamheid van de bewoners.
- We hebben ook succesvol een nieuwe werkverdelingsmethode geïmplementeerd door middel van wekelijkse briefingdocumenten, wat heeft bijgedragen aan een efficiëntere werkomgeving.
- Het totaal aantal opvanghuizen is uitgebreid naar zes, die momenteel volledig bezet zijn en onderdak bieden aan 82 personen.

### Doorkijk naar 2024

We blijven ons blijven voor het verbeteren van onze dienstverlening en het uitbreiden van onze capaciteiten om aan de groeiende behoeften te voldoen. De opvangcapaciteit ten opzichte van 2022 en 2023 zal zich uitbreiden van ongeveer 75 naar ongeveer 165 personen. Met dit aantal wordt de taakstelling bereikt. De locaties met verschillende opvangcapaciteit van 5 naar 10 adressen.

We blijven uitdagingen het hoofd bieden, zoals aanpassingen aan veranderende wet- en regelgeving. We beheren onderlinge conflicten tussen bewoners en verwelkomen een groeiende groep bewoners in de nieuwe opvangfaciliteiten.

## 5.6. Mijn huis past

Mijn Huis Past maakt ouderen, toekomstige ouderen en hun netwerk bewust en geeft advies over comfortverbetering, veilig wonen en woningaanpassing met het oog op 'langer thuis wonen'. Deskundige vrijwilligers en professionals staan klaar om senioren te adviseren. De resultaten zijn:

- Op uiteenlopende plekken in informatie over Mijn Huis Past verstrekt. In wachtruimten bij huisartsen, via de Nieuwsbrief Zorg in Deurne, Nieuwsbrief voor mantelzorgers, frequente artikelen in dorps- en wijkbladen en in nieuwsbrieven van Kbo's. Websites Mijn Huis Past, Zorg in Deurne en LEVgroep zijn van informatie voorzien. Wijkcoördinatoren nemen informatie mee de dorpen en wijken in.
- Er hebben 4 presentaties van Mijn Huis Past voor inwoners plaatsgevonden. De presentaties vonden plaats in Helenaveen, Koolhof, Liessel en Zeilberg. Ook vonden er presentaties plaats bij doorverwijzers als wijkverpleegkundigen van de Zorgboog en bij Wmo- consulenten van Zorg in Deurne.
- In totaal zijn er 24 woonchecks door woonadviseurs uitgevoerd en verwerkt.

In 2023:

- Is de samenwerking met Energiehuis Slim Wonen verder vormgegeven.
- In juli is besloten om per brief, 65-plussers persoonlijk te informeren over - en uit te nodigen tot een wooncheck. De eerste brieven met uitnodiging zijn eind december door de gemeente Deurne verzonden.
- Er is een start gemaakt met de wijze en borging van evaluaties en ervaringen naar aanleiding van de woonchecks.

## Doorkijk naar 2024

Hoofzakelijk worden werkzaamheden zoals opgepakt in 2023 gecontinueerd. Dat wil zeggen:

Verzorgen van structurele pr over Mijn Huis Past.

Ondersteunen van frequente wijkgerichte verzending van informatie en uitnodiging aan 65-plussen door gemeente Deurne:

- Themabijeenkomsten organiseren.
- Aanbieden van woonchecks aan 65-plussers wonend in de gemeente Deurne.
- Starten met evalueren van woonchecks bij inwoners.
- Het gegeven dat voor inzet van LEVgroep minimaal middelen beschikbaar zijn tot 30 juni 2024 is bij samenwerkingspartners bekend.
- In 2024 worden in gezamenlijkheid presentaties verzorgd.

## 5.7. Wijkbeheer

De wijkbeheerder wordt 30 uur per week actief op basis van financiële middelen beschikbaar gesteld door Bergopwaarts. Gesignaleerde of gemelde problemen in de wijk geeft Bergopwaarts door aan Wijkbeheer die vervolgens worden opgepakt. Er wordt toegezien op een schone en veilige en leefbare woonomgeving en bevorderen van de samenhang en sociale cohesie in wijken en dorpen. Er wordt nauw samengewerkt met het jongerenwerk, de wijk coördinatoren en de wijkraden. Zo nodig gaan zij samen op pad. Dagelijkse fietsronde door wijken en dorpen, ambulante aanwezig zijn en laagdrempelig bereikbaar voor bewoners. Vragen en klachten worden preventief opgepakt. Het gaat vaak om overlast in brede zin. (Parkeerproblematiek, onderhoud tuinen, hondenpoep, burenc conflicten).

## Doorkijk naar 2024

- Er zijn steeds meer bewoners die plannen willen maken m.b.t. Deurne Doet 't (participatie) na het doen van een klacht/melding, wanneer men hierover wordt geïnformeerd.
- De parkeerproblematiek in de wijken lijkt toe te nemen, het aantal klachten is ook meer dan voorheen en ook signaleren ik zelf vaker auto's die op het trottoir staan of op een grasstrook waar dit niet is toegestaan.
- Er is een toename in zwerfafval en dat met name grofvuil wat hier en daar bij kledingbakken wordt gedumpt.
- Toename aan voortuintjes die onderhoud/aandacht nodig hebben, buurtbewoners klagen hier vaker over. Ook zou er meer aandacht mogen zijn in het schoonhouden (door bewoners) van de brandgangen en de directe omgeving van de woning (bv trottoir voor het huisblad en onkruid vrij houden).

## 5.8 Onderzoek Verenigingsondersteuning

In een tijd waarin het verenigingsleven steeds meer onder druk staat door diverse sociale en economische veranderingen, is het van essentieel belang om inzicht te krijgen in de huidige situatie, uitdagingen en behoeften van lokale verenigingen en stichtingen. Dit onderzoek beoogt een helder beeld te schetsen van de dynamiek binnen deze organisaties en de rol die de gemeente hierin kan spelen. Met inzichten uit het onderzoek hopen we bij te dragen aan een sterker, veerkrachtiger en meer verbonden gemeenschapsleven voor nu en in de toekomst.

### Inventarisatie, communicatie & respons

In het kader van dit onderzoek hebben we een uitgebreide inventarisatie uitgevoerd van het verenigings- en stichtingsleven binnen de gemeente Deurne. In totaal zijn 445 verenigingen en stichtingen in beeld gebracht via diverse kanalen, wat de rijke en diverse gemeenschapstructuur in onze gemeente weerspiegelt.

Van deze groep hebben we 269 unieke e-mailadressen verzameld, waarmee we de basis hebben gelegd voor onze directe communicatie. In een poging om een zo breed mogelijk scala aan inzichten en ervaringen te verzamelen, hebben we deze verenigingen en stichtingen benaderd via e-mail. Deze is verstuurd uit naam van de wethouder, wat de betrokkenheid en het belang van de gemeente in dit initiatief benadrukt.

Naast de digitale enquêtes hebben we ook gekozen voor een persoonlijker benadering door middel van individuele interviews. Deze interviews, in totaal 20, hebben ons waardevolle inzichten geboden in de specifieke uitdagingen en kansen waarmee de verenigingen en stichtingen geconfronteerd worden.

Uiteindelijk hebben we 73 volledig ingevulde enquêtes ontvangen. Dit responspercentage is een weerspiegeling van de betrokkenheid en bereidheid van de verenigingen en stichtingen om hun ervaringen en inzichten te delen, wat van belangrijke waarde is voor dit onderzoek.

Deze gegevens vormen de basis van onze analyse en conclusies, die zijn gericht op het versterken van de ondersteuning van het verenigings- en stichtingsleven in Deurne. Dit ligt ter inzage bij de gemeente van waaruit een plan wordt gemaakt voor ondersteuning.

## 5.9 “Samen Vooruit”

Deze groep is ontstaan doordat LEVDeurne na een donatie van Jetstone aan de slag is gegaan met ex mantelzorgers. Al snel bleek dat voornamelijk mensen waarvan hun partner was overleden behoeften hadden aan een samenkomst. In 2023 hebben we verschillende bijeenkomsten gehouden met deze groep ex-mantelzorgers. Het gezamenlijke koken en eten heeft voor een verbinding gezorgd...er ontstond een groep. Een groep die samen verder wil en zich “Samen Vooruit” noemt. De bijeenkomsten werden als zinvol ervaren en we hebben gekeken hoe we kunnen zorgen voor continuïteit.

Samen zijn we in gesprek gegaan met Stichting Zelfhulpnetwerk Brabant en zijn er 2 deelnemers opgestaan die contactpersoon willen worden.



## 6. Duurzame samenleving



### Expertise Duurzaamheid

Klimaatverandering, ecologische problemen, duurzaamheidsvraagstukken en de energiecrisis zijn thema's die de komende jaren een forse impact blijven hebben op onze samenleving. De huidige tweedeling van de samenleving dreigt zich te verdiepen door deze nieuwe thema's. Hoe erkennen wij de behoeften en wensen van kwetsbare groepen in de samenleving in relatie tot deze thema's? En hoe nemen wij hen mee in alles wat de transities van ons gaat vragen?

Als LEVgroep zijn wij aanwezig in wijken en buurten en weten als geen ander hoe we inwoners bij samenlevingsvraagstukken kunnen betrekken. Thema's waar we bij kunnen ondersteunen zijn vergroening, aardgasvrij maken van wijken en aanpak van energie armoede.

LEVDeurne participeert in de klankbordgroep van de projectadviseur EnergieBesparendeMaatregelen van de gemeente Deurne. Vanuit het project Mijn Huis Past is samenwerking gezocht met Energiehuis Slim Wonen.

LEVgroep investeert ook binnen de eigen organisatie op het thema in duurzaamheid en zijn aangesloten bij de Green Deal Zorg Helmond/De Peel. De doelstelling van de Green Deal is verbetering van de duurzaamheidsprestaties in de zorg. LEVgroep heeft een aantal interne werkgroepen die hiermee organisatie breed aan de slag zijn.

## Algemene diensten LEVgroep

### Crisisdienst buiten kantoor tijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

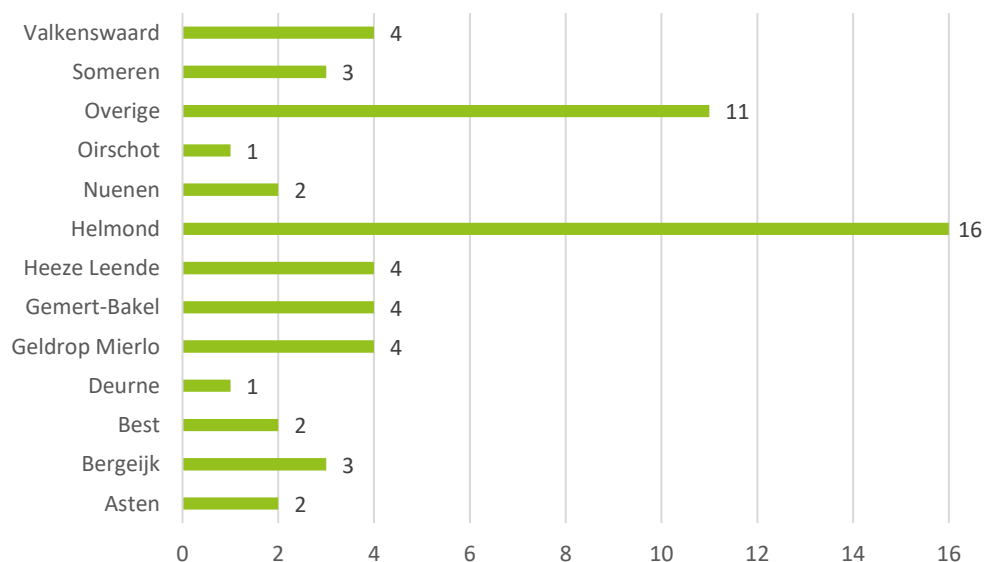
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

### Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

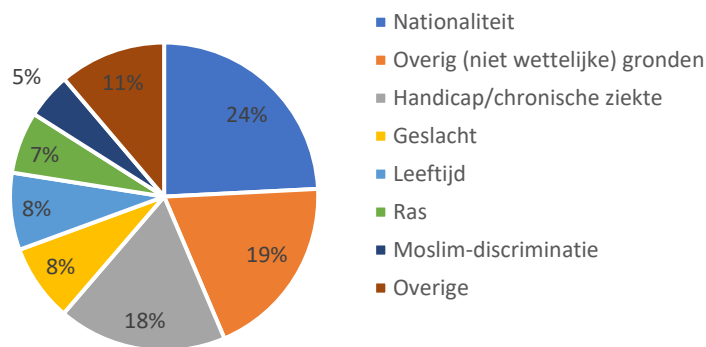
Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

Aantal meldingen





## Discriminatiegronden



### Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanciezorgteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

### Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvvgz) en daarnaast de taak 'meldfunctie' in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvvgz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennd onderzoek	Tijd in uren (Wvvgz)	Horen	Tijd in uren (Wvvgz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

### Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

### We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



JAARVERSLAG WAIC 2023

WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.

In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

### Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

# ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

## Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

## Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieu thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



## Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

## Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

## Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

**Kernwaarden:** Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

**Samen voor elkaar!**

## Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



## Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).





## Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

### Contact

0492 59 89 89  
[info@levgroep.nl](mailto:info@levgroep.nl)  
[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)

### LEVgroep Deurne

Markt 1  
5751 BE Deurne

### LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296  
5700 AG Helmond  
Penningstraat 55  
5701 MZ Helmond